

.....
IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA

.....
ADRES ZAMIESZKANIA KLIENTA

.....
NUMER TELEFONU ORAZ E-MAIL KLIENTA

FORMULARZ WYMIANY LUB ZWROTU PRODUKTU

NUMER ZAMÓWIENIA:
NAZWA TOWARU, KOLOR, ROZMIAR.....
PRZYCZYNA ZWROTU TOWARU.....
KWOTA ZWROTU.....

DANE DO PRZELEWU:

IMIĘ I NAZWISKO.....
ADRES.....

Numer rachunku bankowego (dotyczy tylko zamówień za pobraniem):

Wymiana na (wypełnić, jeśli produkt został odesłany na wymianę):

.....
.....

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014r. poz. 827 ze zm.) w okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyny w ramach odstąpienia od umowy, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie nam zakupionego towaru bez śladów użytkowania wraz z poprawnie wypełnionym formularzem zwrotu.

W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy towar należy odesłać do siedziby firmy:

VITA Jakub Chmielniak
UL. CZAJKOWSKIEGO 15
43-300 BIELSKO-BIAŁA

Ważne informacje:

- przed wysyłką upewnij się, że towar jest w stanie nienaruszonym z zachowanymi metkami
- do przesyłki proszę dołączyć dowód zakupu, jeśli został wystawiony (paragon/faktura)
- upewnij się, że ubrania są dobrze zapakowane, aby uniknąć uszkodzeń w czasie transportu

Zwrot należności za zwrócone towary, po potrąceniu całkowitych kosztów przesyłki, nastąpi w terminie 14 dni na wskazane konto od daty otrzymania zwrotu (nie dotyczy wymiany).

Koszty odesłania towaru ponosi kupujący. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.