

1. Wypełnij poniższy formularz wybierając powód zwrotu lub wymiany z listy.

2. Starannie spakuj produkty i wraz z formularzem odeślij na adres naszego centrum wysyłkowego:

VITA Jakub Chmielniak
UL. CZAJKOWSKIEGO 15
43-300 BIELSKO-BIAŁA
+48 883 392 182

3. Oczekuj wymiany produktu na inny lub zwrotu pieniędzy do 14 dni od dnia dotarcia przesyłki do naszego magazynu.

zakupionego na odległość za pośrednictwem firmy VITA Jakub Chmielniak

IMIĘ I NAZWISKO

ADRES ZAMIESZKANIA

NUMER ZAMÓWIENIA

ADRES E-MAIL

NUMER TELEFONU

NAZWA WYMIENIANEGO LUB ZWRACANEGO PRODUKTU

Numer rachunku bankowego (dotyczy tylko zamówień za pobraniem):

Powód wymiany/zwrotu (proszę zaznaczyć)

- ☐ Za duży rozmiar
 ☐ Produkt jest niezgodny ze zdjęciem

☐ Za mały rozmiar
 ☐ Zamówiłam/em więcej niż jeden rozmiar do przymierzenia

☐ Produkt źle się układa / źle leży
 ☐ Opóźnienie zamówienia

☐ Inne (proszę podać)

WYMIANA NA (WYPEŁNIĆ JEŚLI PRODUKT ZOSTAŁ ODESŁANY NA WYMIANĘ)

ADRES WYSYŁKI WYMIANY (WYPEŁNIĆ JEŚLI PRODUKT ZOSTAŁ ODESŁANY NA WYMIANĘ)

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014r. poz. 827 ze zm.) w okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyny w ramach odstąpienia od umowy, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie nam zakupionego towaru bez śladów użytkowania wraz z poprawnie wypełnionym formularzem zwrotu.

Ważne informacje:

- przed wysyłką upewnij się, że towar jest w stanie nienaruszonym z zachowanymi metkami
- do przesyłki proszę dołączyć dowód zakupu, jeśli został wystawiony (paragon/faktura)
- upewnij się, że ubrania są dobrze zapakowane, aby uniknąć uszkodzeń w czasie transportu

Koszty odesłania towaru ponosi kupujący. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

DATA

PODPIS KUPUJACEGO