

## Regulamin Promocji "BLACK FRIDAY w Carpatree"

### 1. Postanowienia wstępne

1.1. Niniejsze warunki Promocji pod nazwą: „BLACK FRIDAY w Carpatree” określają zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora.

1.2. Organizatorem Promocji "BLACK FRIDAY w Carpatree" jest **Carpatree spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), adres: ul. Czajkowskiego 15 wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 5472221225, Regon: 387279344, dalej również Organizator.

1.3. Promocja prowadzona jest w sklepie internetowym Organizatora dostępnym pod adresem [www.carpatree.com](http://www.carpatree.com) ("Sklep Internetowy"). W Promocji mogą uczestniczyć osoby, które po spełnieniu warunków promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej również "Uczestnik Promocji" lub "Zwycięzca Promocji")

### 2. Przedmiot promocji i warunki skorzystania z Promocji w sklepie internetowym Carpatree

2.1. Przedmiotem Promocji jest możliwość uzyskania zwrotu gotówki (Cashback) przez Uczestnika Promocji.

2.2. Promocja obowiązuje od **26.11.2020 r.** godzina 12:01 do **30.11.2020 r.** godzina 23:59 ("Czas Trwania Promocji").

2.3. Osobami uprawnionymi do wzięcia udziału w Promocji są Uczestnicy Promocji, którzy dokonali od 1 do 5 transakcji zakupu w Sklepie Internetowym Carpatree na dowolną kwotę, w dniach 26.11.-30.11.2020 r. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Promocji osób, które dokonały 6 lub więcej transakcji zakupu w czasie trwania Promocji.

2.4. Zwycięzcy Promocji wybierani będą na podstawie numeru złożonego zamówienia, przez wyznaczoną przez Organizatora osobę.

2.5. Udział w Promocji biorą numery zamówień z dni objętych terminem promocji, a wyniki ogłoszone zostaną w dniach 3-4 grudnia 2020 r., poprzez kontakt mailowy z adresu [events@carpatree.com](mailto:events@carpatree.com) ze zwycięzcami Cashbacku oraz publikację ich Imienia i numeru zamówienia na profilu Carpatree na Instagramie.

2.6. Zwycięzcy zostaną poproszeni o podanie danych i numeru konta bankowego, na które zostanie przelana kwota Cashback.

2.7. W przypadku wybrania dwa razy numeru zamówienia tego samego zwycięzcy, Organizator zastrzega sobie prawo ponownego wyboru zwycięzcy, aby każdy Użytkownik otrzymał tylko jeden Cashback.

2.8. Cashback oznacza zwrot gotówki na konto Zwycięzcy, w kwocie wybranego przez organizatora zamówienia, z uwzględnieniem kosztów wysyłki.

2.9. Aby wziąć udział w Promocji należy:

- a) zapoznać się i zaakceptować niniejsze Warunki Promocji;
- b) w dniach 26.11.-30.11.2020 dodać produkty do Koszyka i złożyć zamówienie, którego numer będzie brał udział w Promocji Cashback.

### **3. Reklamacje**

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, Uczestnicy Promocji mogą zgłaszać drogą elektroniczną na adres: [info@carpatree.com](mailto:info@carpatree.com).

3.2 Reklamacje muszą zawierać imię i nazwisko Uczestnika Promocji, dane kontaktowe (np. adresu e-mail lub numeru telefonu), a także opisu przyczyn uzasadniających Reklamację.

3.3. Ustosunkowanie się do Reklamacji przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

3.4. Reklamacje rozpatruje Organizator, stosując w szczególności postanowienia niniejszych Warunków Promocji.

### **4. Postanowienia końcowe**

4.1. Niniejsze Warunki Promocji są publicznie dostępne pod adresem URL: <https://carpatree.com/pl/page/regulamin-sklepu> w załączniku pod nazwą Regulamin Promocji BLACK FRIDAY w Carpatree

4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Promocji w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako (katalog zamknięty):

- a) zmiana przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację przeprowadzania Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji;
- b) zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi;
- c) zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi
- d) zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Organizatora dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.

4.3. W przypadku dokonania zmiany w Warunkach Promocji, Organizator udostępni tekst jednolity Warunków Promocji poprzez jego publikację na stronie <https://carpatree.com/pl/page/regulamin-sklepu> w załączniku pod nazwą Regulamin Promocji BLACK FRIDAY w Carpatree

4.4. Zmiany Warunków Promocji obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia pod wskazanym wyżej adresem.

4.5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 26.11.2020 r.