

RETOUREN/UMTAUSCH FORMULAR

von Waren, die über CARPATREE eingekauft wurden

Name und Nachname:

.....

Adresse:

.....

.....

E-Mail-Adresse :

Telefonnummer:

Bestellungsnummer:

Produktname:

.....

.....

Grund der/s Retoure/Umtauschs: zu groß zu klein unzureichendes Material gefällt mir nicht lange Wartezeit Sonstiges:

.....

Umtausch auf (ausfüllen, wenn das Produkt umgetauscht werden soll):

.....

.....

.....

Der Kunde hat das Recht auf die Retour der Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, ohne einen Grund anzugeben, mit den Regeln der Zurücktreten vom Verkaufsvertrag – nach der generellen Regelungen des Eingehen von Kaufverträgen auf die Ferne. Die Bedingung des Endgegennehmens der Retoure ist, dass die Ware ohne Nutzungsspuren zurückgesendet wird mit dem korrekt ausgefüllten Formular. Die Erstattung der Kosten wird innerhalb von 14 Tagen durchgeführt (ohne Lieferkosten und gilt nicht für Umtausche). Die Kosten der Lieferung übernimmt der Käufer. Wir nehmen keine Lieferungen „per Nachname“ an.

DATUM UND UNTERSCHRIFT DES KUNDEN:

.....