

**FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY TOWARU**  
**zakupionego na odległość za pośrednictwem firmy Carpatree sp. z o.o.**

Imię i nazwisko:

.....

Adres:

.....

Adres e-mail:

Numer telefonu:

.....

Numer rachunku bankowego (dotyczy tylko zamówień za pobraniem):

-----

Numer zamówienia: .....

Nazwa produktu:

.....

.....

Powód zwrotu/wymiany:

- za duży rozmiar
- za mały rozmiar
- nieodpowiedni materiał
- nie podoba mi się
- długi czas oczekiwania
- inne: .....

Wymiana na (wypełnić, jeśli produkt został odesłany na wymianę):

.....

.....

.....

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014r. poz. 827 ze zm.) w okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyny w ramach odstąpienia od umowy, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie nam zakupionego towaru bez śladów użytkowania wraz z poprawnie wypełnionym formularzem zwrotu.

Zwrot należności za zwrócone towary, po potrąceniu całkowitych kosztów przesyłki, nastąpi w terminie 14 dni na wskazane konto od daty otrzymania zwrotu (nie dotyczy wymiany).

**Koszty odesłania towaru ponosi kupujący. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.**

DATA

.....

PODPIS KUPUJĄCEGO

.....