

**FORMULÁŘ VRÁCENÍ/VÝMĚNY ZBOŽÍ**  
**zakoupeného na dálku přes firmu Carpatree s.r.o**

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

E-mail: Tel.:

.....

Číslo bankovního účtu (vztahuje se pouze na dobírkové objednávky):

— — — — —

Číslo objednávky: .....

Název produktu:

.....

.....

Důvod vrácení/výměny:

příliš velká velikost

příliš malá velikost

nevhodný materiál

nelíbí se mi

dlouhá čekací doba

jiný: .....

Výměna na (vyplňte, pokud byl produkt vrácen k výměně):

.....

.....

.....

Podle zákona ze dne 30. května 2014 (zákon č. 2014, položka 827, ve znění pozdějších předpisů), má zákazník do 14 dnů od dodání objednaného zboží právo jej vrátit bez udání důvodu v rámci odstoupení od smlouvy, podle obecného pravidla vyplývající z ustanovení o uzavírání smluv na dálku. Podmínkou pro přijetí reklamace je vrácení zakoupeného zboží k nám bez známek užívání spolu s řádně vyplněným formulářem pro vrácení zboží.

Vrácení platby za zboží po odečtení celkových nákladů na dopravu bude provedeno do 14 dnů na uvedený účet od data přijetí vrácení (nevztahuje se na výměnu).

Náklady na vrácení zboží nese kupující. Nepřijímáme zásilky na dobírku.

.....

DATUM

.....

PODPIS KUPUJÍCÍHO