

Oto formularz reklamacji produktu.

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty cechowały się najwyższą jakością i służyły Ci przez lata. Jeśli jednak z jakiegoś powodu produkt okazał się wadliwy, ten formularz jest przygotowany właśnie dla Ciebie.

Więcej informacji znajdziesz na:

www.carpatree.com/pl/page/zwroty-i-reklamacje

Potrzebujesz pomocy? Jeśli masz pytania związane z Twoim zamówieniem, skontaktuj się z nami pod adresem info@carpatree.com

Jak dokonać reklamacji w trzech krokach?



1. Wypełnij poniższy formularz wybierając powód reklamacji z listy



2. Starannie spakuj produkt i wraz z formularzem odeślij na adres naszego centrum wysyłkowego: Carpatree sp. z o.o., ul. Piotra Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biała



3. Oczekuj wymiany produktu lub zwrotu pieniędzy do 14 dni od dnia dotarcia przesyłki do naszego magazynu.

Formularz reklamacji towaru

zakupionego na odległość za pośrednictwem firmy Carpatree sp. z o.o.

Imię i nazwisko

Adres

Adres e-mail

Numer telefonu

Nazwa produktu podlegającego reklamacji

Numer zamówienia

Powód reklamacji (proszę zaznaczyć)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dziura w materiale | <input type="checkbox"/> Skurczony materiał |
| <input type="checkbox"/> Uszkodzony logotyp | <input type="checkbox"/> Rozciągnięty materiał |
| <input type="checkbox"/> Uszkodzony zamek | <input type="checkbox"/> Zmechaony materiał |
| <input type="checkbox"/> Uszkodzony szew | <input type="checkbox"/> Odbarwiony materiał |
| <input type="checkbox"/> Inna wada (proszę podać) _____ | |

Oczekuję:

- Wymiany produktu na nowy Zwrotu kosztów zakupu

Numer rachunku bankowego do zwrotu (dotyczy wyłącznie zamówień wysłanych za pobraniem)

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014r. poz. 827 ze zm.) w okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyny w ramach odstąpienia od umowy, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie nam zakupionego towaru bez śladów użytkowania wraz z poprawnie wypełnionym formularzem zwrotu.

Zwrot należności za towar wadliwy, którego reklamacja została uznana, nastąpi na rachunek bankowy wskazany w powyższym formularzu, w terminie do 14 dni od daty otrzymania dostarczenia odesłanego towaru (nie dotyczy wymiany).

Koszty odesłania towaru ponosi kupujący. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

Data

Podpis kupującego