

## Zde je formulář pro reklamaci výrobku

Snažíme se, aby naše výrobky byly co nejkvalitnější a sloužily dlouhá léta. Pokud se však výrobek z jakéhokoli důvodu ukáže jako vadný, je tento formulář připraven právě pro tebe.

Další informace najdeš na adrese:

<https://carpatree.com/cz/page/vracenizbozi-a-reklamace>

Potřebuješ pomocy? Máš dotazy ohledně své objednávky, kontaktuj nás na adrese [info@carpatree.cz](mailto:info@carpatree.cz)

Jak podat reklamaci ve třech krocích?



1. Vyplni níže uvedený formulář a vyber ze seznamu důvod reklamace.



2. Výrobek pečlivě zabali a spolu s formulářem odešli na adresu našeho expedičního centra: Carpatree sp. z o.o., Piotra Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biala



3. Očekávej výměnu produktu nebo vrácení peněz do 14 dnů ode dne, kdy zásilka dorazí do našeho skladu.

## Reklamační formulář

pro zboží zakoupené na dálku prostřednictvím firmy Carpatree sp. z o.o.

Jméno a příjmení

Adresa

Adresa e-mail

Telefonní číslo

Název výrobku, který je předmětem reklamaci

Číslo objednávky

Důvod reklamaci (označ prosím)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Díra v látce                | <input type="checkbox"/> Smrštěný materiál    |
| <input type="checkbox"/> Poškozený logotyp           | <input type="checkbox"/> Natažený materiál    |
| <input type="checkbox"/> Vadný zip                   | <input type="checkbox"/> žmolkování materiálu |
| <input type="checkbox"/> Poškozený šev               | <input type="checkbox"/> Odbarvený materiál   |
| <input type="checkbox"/> Jiná závada (upřesni) _____ |   |

Očekávám:

- Výměna výrobku za nový  Náhrada nákladů na nákup

Číslo bankovního účtu, na který má být částka vrácena (pouze u objednávek na dobírku).

V souladu se zákonem ze dne 30. května 2014. (Sbírka zákonů z roku 2014, částka 827, v platném znění), má zákazník právo do 14 dnů od doručení objednaného zboží vrátit zboží bez udání důvodu v rámci odstoupení od smlouvy, a to podle obecných pravidel vyplývajících z předpisů o uzavírání smluv na dálku. Podmínkou pro přijetí vrácení zboží je, že nám bude zakoupené zboží zasláno zpět bez jakýchkoli známek používání spolu s řádně vyplněným formulářem pro vrácení zboží.

Vrácení peněz za vadné zboží, jehož reklamace byla uznána, bude provedeno na bankovní účet uvedený ve výše uvedeném formuláři, a to do 14 dnů od doručení vráceného zboží (nevtahuje se na výměnu).

Náklady na vrácení zboží nese kupující. Dobírku nepřijímáme.

Datum

Podpis kupujícího