

Zde je formulář pro výměnu nebo vrácení zboží.

Doufáme, že se ti naše výrobky líbí a že se ti budou dobře používat. Pokud jsi se však netrefil/a do velikosti nebo se ti žádná z nich nelíbí, je tento formulář určen právě pro tebe.

Špatná velikost? Vyměň za stejný nebo jiný model ve správné velikosti.

Chceš vrátit objednaný produkt? Výměny výrobků za jiné produkty nebo vrácení zboží přijímáme do 30 dnů od data přijetí objednávky. Chceš zboží vrátit, kontaktuj náš zákaznický servis, vyplň níže uvedený formulář, zboží zbal a pošli na naši adresu!

Další informace najdeš na adrese:

<https://carpatree.com/cz/page/vracenizbozi-a-reklamace>

Potřebuješ pomoci? Pokud máš dotazy ohledně své objednávky, kontaktuj nás na adrese info@carpatree.com

Jak provést vrácení/výměnu ve třech krocích?



1. Vyplň níže uvedený formulář a vyber ze seznamu důvod vrácení nebo výměny.



2. Výrobky pečlivě zabali a spolu s formulářem je pošli na adresu našeho expedičního centra: Carpatree sp. z o.o., Piotra Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biała



3. Očekávej výměnu produktu nebo vrácení peněz do 14 dnů ode dne, kdy zásilka dorazí do našeho skladu.

Formulář pro vrácení/výměnu

zakoupeno na dálku prostřednictvím firmy Carpatree sp. z o.o.

Jméno a příjmení

Adresa

Číslo objednávky

Adresa e-mail

Telefonní číslo

Název výrobku, který je vyměňován nebo vrácen

Číslo bankovního účtu, které má být vráceno (platí pouze pro objednávky na dobírku)

Důvod výměny/vrácení (označ)

Příliš velká velikost

Příliš malá velikost

Nevhodný střih / móda

Jiné (uveď jaké) _____

Výrobek neodpovídá

fotografii Produkt se mi nelíbí

Zpoždění objednávky

Výměna za (vyplnit, pokud byl výrobek zaslán zpět k výměně)

Adresa pro zaslání výměny (vyplň se v případě, že byl výrobek zaslán zpět k výměně).

V souladu se zákonem ze dne 30. května 2014. (Sbírka zákonů z roku 2014, částka 827, ve znění pozdějších předpisů), má zákazník ve lhůtě 14 dnů od doručení objednaného zboží právo na vrácení zboží bez udání důvodu v rámci odstoupení od smlouvy, a to podle obecných pravidel vyplývajících z předpisů o uzavírání smluv na dálku. Podmínkou pro přijetí vrácení zboží je, že nám bude zakoupené zboží zasláno zpět bez jakýchkoli známek používání.

Náhrady za vrácené zboží, snížené o náklady na poštovné a nejlevnější dostupnou variantu doručení, budou vyplaceny na bankovní účet uvedený ve výše uvedeném formuláři, a to do 14 dnů od obdržení vráceného zboží (nevztahuje se na výměnu).

Náklady na vrácení zboží nese kupující. Dobírku nepřijímáme.

Datum

Podpis kupujícího