

Podmínky a pravidla akce „Cyber Week -38%“ pro objednávky nad 1500 Kč

1. Tyto Podmínky a pravidla specifikují pravidla akce „Cyber Week -38%“ pořádané v internetovém obchodě www.carpatree.com, provozovaném společností Carpatree sp. z o.o., dále jen „Akce“.
2. Promo akce trvá („Období platnosti promo akce“) od 05.12.2024, do 10.12.2024 do 12:00, a její aktivita je oznamována prostřednictvím informačního pásu v horní části webové stránky www.carpatree.com nebo jinými oznámeními organizátora. Organizátor si vyhrazuje právo akci kdykoli pozastavit a kdykoli znovu spustit. Za zahájení akce se považuje zveřejnění informace o jejím trvání na webové stránce www.carpatree.com a za její ukončení odstranění této informace.
3. Akce je určena pro zákazníky Carpatree, kteří nakupují na www.carpatree.com během Období platnosti akce.
4. Pravidla akce:
 - a. Akce umožňuje použití slevového kódu, který snižuje hodnotu objednávky, za předpokladu, že je splněna minimální hodnota košíku uvedená v podmínkách kódu.
 - b. Slevový kód, který je třeba zadat do příslušného pole v košíku, je: CYBER38.
 - c. Minimální hodnota košíku pro uplatnění slevy činí 1500 Kč.
 - d. Akce se vztahuje na všechny produkty kromě produktů z kategorie Outlet, příslušenství a dárkových karet, pokud není v podmínkách konkrétního kódu uvedeno jinak.
 - e. Slevový kód je třeba zadat do příslušného pole v košíku před přechodem k pokladně. Pokud slevový kód nebude použit před zaplacením objednávky, akce nebude zohledněna.
 - f. Akce může být kombinována s jinými promočními akcemi pouze tehdy, pokud je to výslovně uvedeno v podmínkách dané promoce.
5. Pravidla vrácení zboží:
 - a. V případě vrácení jednoho nebo více produktů z objednávky, která byla součástí akce, bude hodnota objednávky přepočítána. Pokud po vrácení hodnota objednávky klesne pod požadovaný minimální práh pro použití slevového kódu, sleva přestane platit.
 - b. Ve výše uvedeném případě bude vrácená částka za vrácené produkty odpovídajícím způsobem snížena, aby bylo zohledněno nesplnění podmínek akce.
 - c. Alternativně může zákazník vrátit celou objednávku v souladu s podmínkami vrácení uvedenými v pravidlech obchodu.
 - d. V situacích, kdy vrácení jednoho produktu výrazně snižuje vrácenou

částku vzhledem k nesplnění podmínek akce, může zákaznický servis nabídnout výměnu produktu, aby zákazník zachoval výhody plynoucí z akce.

e. Všechny vrácené produkty musí být v nepoužitém stavu.

6. Organizátorem akce je Carpatree sp. z o.o., se sídlem na ul. Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 547-222-12-25.