

Regulamin akcji charytatywnej "Pomagamy bez ciężaru"

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki akcji charytatywnej "Pomagamy bez ciężaru", przeprowadzanej w sklepie internetowym www.carpatree.com, prowadzonym przez Carpatree sp. z o.o. (dalej również jako „Akcja”).
2. Akcja organizowana jest na rzecz fundacji „Nie bądź obojętny”, ul. 1 maja 38B/4, 41-300 Dąbrowa Górnicza, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 6292494206, REGON: 383736632, numer KRS: 0000792258.
3. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem nieograniczonego terytorialnie zasięgu sieci Internet w dniach od 20 do 22 grudnia 2024 r.
4. Za uruchomienie Akcji uznaje się publikację informacji o jej trwaniu, a za jej zakończenie upływ dnia 22 grudnia 2024 r.
5. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Akcji obowiązuje Regulamin sklepu carpatree.com.

§2

Definicje

1. **Fundacja** – fundacja „Nie bądź obojętny”, ul. 1 maja 38B/4, 41-300 Dąbrowa Górnicza, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 6292494206, REGON: 383736632, numer KRS: 0000792258.
2. **Organizator** - Carpatree Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Czajkowskiego 15 w Bielsku-Białej, 43-300 Bielsko Biała, NIP: 5472221225, REGON: 38727934400000, KRS: 0000864625, adres e-mail: info@carpatree.com.
3. **Uczestnik/Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna; osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą; jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; która zamierza wziąć udział lub wzięła udział w Akcji.
4. **Akcja** - pieniężna forma wsparcia zainicjowana przez Organizatora w sklepie internetowym carpatree.com.

§3

Warunki Uczestnictwa

1. Wzięcie udziału w Akcji i uzyskanie statusu Uczestnika jest w pełni dobrowolne.

2. Uczestnikiem Akcji może być każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
3. Akcja przeznaczona jest dla klientów Carpatree robiących zakupy w sklepie www.carpatree.com w Czasie Trwania Akcji.
4. Założenia Akcji:
 - a. Akcja przeprowadzona będzie za pośrednictwem sklepu internetowego carpatree.com.
 - b. Akcja pozwala na zakup kartek świątecznych o wartości 10 zł, 30 zł lub 50 zł, z których dochód zostanie w całości przekazany przez Organizatora na rzecz Fundacji.
 - c. Akcja dotyczy wyłącznie wskazanych powyżej trzech wariantów kartek świątecznych.
 - d. Klient musi samodzielnie dodać do koszyka wybraną kartkę świąteczną przed przejściem do kasy. Następnie Klient dokonuje płatności na rzecz Organizatora na zasadach opisanych w regulaminie dostępnym pod adresem <https://carpatree.com/pl/page/regulamin-sklepu>.
 - e. Organizator przekazuje cały dochód pochodzący z zakupu kartek objętych Akcją Fundacji w ciągu 30 dni od dnia jej zakończenia.
 - f. Forma przekazania środków pieniężnych zebranych w Czasie Trwania Akcji zostanie indywidualnie uzgodniona z Fundacją.
5. Uczestnictwo w Akcji nie wymaga założenia Konta Klienta w sklepie internetowym carpatree.com.
6. Wzięcie udziału w Akcji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

§4

Reklamacje

1. Uczestnicy Akcji mogą składać reklamacje dotyczące jej przebiegu, jeżeli jest on realizowany niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Złożenie reklamacji możliwe jest na przykład:
 - a. pisemnie na adres: ul. Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko Biała,
 - b. w formie elektronicznej na adres: info@carpatree.com.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości;
 - b. dane kontaktowe składającego reklamację.
4. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia w wybranej przez Uczestnika formie (korespondencyjnie lub elektronicznie).
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej. Zasady

przetwarzania danych osobowych zawarte są w polityce prywatności strony Organizatora dostępnej pod adresem <https://carpatree.com/pl/page/polityka-prywatnosci>.

§5

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie możliwość naniesienia zmian w niniejszym Regulaminie, o czym Uczestnicy będą informowani w opisie Akcji oraz na stronie internetowej Organizatora (<https://carpatree.com/pl>).
2. Zmienione postanowienia Regulaminu obowiązują od chwili ich opublikowania na stronie internetowej Organizatora.
3. Wzięcie udziału w Akcji jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu i zasad w nim zawartych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz regulamin sklepu internetowego dostępny pod adresem: <https://carpatree.com/pl/page/regulamin-sklepu>.