

Regulamin korzystania z kodów rabatowych ambasadorów sklepu carpatree.com

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady korzystania z kodów rabatowych otrzymywanych od Ambasadorów Sklepu internetowego carpatree.com, prowadzonego przez Carpatree sp. z o.o. (dalej również jako „Rabat”).
2. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu, poniższym wyrażeniom nadaje się przypisane im znaczenie:
 - a. Ambasador – podmiot udostępniający Kod rabatowy;
 - b. Klient – podmiot chcący skorzystać z Kodu rabatowego;
 - c. Kod rabatowy – unikalny kod lub ciąg znaków, który może zostać wykorzystany przez Klienta do obniżenia ceny;
 - d. Sprzedawca/Organizator - Carpatree sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 547-222-12-25.
3. W wypadku wystąpienia pytań lub wątpliwości związanych z Rabatem, Organizator wskazuje, iż należy kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta poprzez wiadomość skierowaną na adres e-mail: info@carpatree.com.

§ 2

Czas i miejsce udzielania Rabatu

1. Skorzystanie z Rabatu możliwe jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i może być ograniczone czasowo. Informację o ograniczeniu czasowym podaje Ambasador.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości skorzystania z Rabatu w dowolnym momencie oraz do jej ponownego uruchomienia w dowolnym momencie.
3. Za uruchomienie możliwości skorzystania z Rabatu uznaje się opublikowanie Kodu rabatowego przez Ambasadora.

§ 3

Zasady udzielania Rabatu

1. Rabat przeznaczony jest dla Klientów Carpatree robiących zakupy w Sklepie www.carpatree.com oraz posiadających Kod rabatowy udostępniony przez Ambasadora Sklepu przy wykorzystaniu jego własnego kanału komunikacji, tj. m.in. media społecznościowe.
2. Kody rabatowe nie są publikowane ani dostępne w Sklepie internetowym.
3. Kody rabatowe mogą być przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego, a tym samym nie mogą być udostępniane publicznie ani sprzedawane osobom trzecim.

4. W przypadku niewłaściwego lub naruszającego postanowienia niniejszego Regulaminu korzystania z Kodów rabatowych, Organizator zastrzega sobie prawo do ich unieważnienia.
5. Założenia udzielania Rabatu:
 - a. W celu skorzystania z Rabatu Klient musi posiadać aktywny Kod rabatowy, który został mu udostępniony przez Ambasadora.
 - b. Kod rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie w Sklepie internetowym dostępnym pod adresem carpatree.com.
 - c. W celu skorzystania z Kodu rabatowego, należy wpisać go w dedykowanym polu w koszyku na etapie składania Zamówienia.
 - d. Jeden Kod rabatowy może zostać wykorzystany wielokrotnie przez tego samego Klienta, o ile nie wskazano inaczej.
 - e. Kod rabatowy może zostać wykorzystany przy składaniu Zamówienia o wartości co najmniej 100 zł (bez kosztów dostawy).
 - f. Rabat dotyczy wszystkich produktów z wyłączeniem produktów z kategorii Outlet oraz Kart podarunkowych.
 - g. Nie ma możliwości wymiany Kodu rabatowego na gotówkę lub inne korzyści finansowe.
 - h. Kody rabatowego działają również podczas trwania akcji promocyjnych, o ile nie wskazano inaczej. W takim wypadku Klient musi zdecydować, czy chce w ramach jednego zamówienia skorzystać z Kodu rabatowego czy z aktualnej promocji.
 - i. Kody rabatowe mogą uprawniać do obniżenia kwoty zamówienia lub umożliwiać dodatkowe benefity, tj. darmowa dostawa. Szczegółowe warunki danego Kodu są uzależnione od indywidualnych ustaleń z Ambasadorem i mogą ulegać zmianie w trakcie obowiązywania Kodu. O aktualnych warunkach korzystania z Kodu informuje Ambasadorka na swoich kanałach.
 - j. Rabat nie łączy się z innymi Kodami rabatowymi, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

§ 4

Zasady zwrotów i reklamacji

1. Klient ma prawo zwrócić lub zareklamować Produkty zakupione z wykorzystaniem Kodu rabatowego na zasadach uregulowanych w Regulaminie sklepu, dostępnym na stronie internetowej carpatree.com w zakładce „Regulamin”.
2. W przypadku zwrotu Produktów zakupionych z wykorzystaniem Kodu rabatowego, Klient otrzyma zwrot wpłaconych za Zamówienie środków w wysokości odpowiadającej cenie Produktów pomniejszonej o udzielony Rabat.
3. Wszystkie zwracane Produkty muszą być w stanie nienoszącym śladów użytkowania.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem <https://carpatree.com/pl/page/regulamin-sklepu> w zakładce “Regulaminy promocji” przez cały okres trwania akcji rabatowej.
2. Skorzystanie z Kodu rabatowego jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin sklepu Carpatree oraz przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą akcją rabatową będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w obowiązującym Regulaminie, o czym niezwłocznie poinformuje Klientów umieszczając stosowną informację na stronie carpatree.com.
6. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed dniem wejścia zmiany w życie.
7. Integralną część Regulaminu stanowi Polityka prywatności i plików cookies.
8. Dane osobowe pozyskane w toku realizacji Kodów rabatowych będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Sprzedawcy dostępną pod adresem <https://carpatree.com/pl/page/polityka-prywatnosci>. Podanie danych osobowych wskazanych w § 3 ust. 2 pkt e) jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Kodów rabatowych.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.04.2025 r.