

Regulamin promocji „Welcome Packs”

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady Promocji „Welcome Packs”, przeprowadzanej w sklepie internetowym www.carpatree.com, prowadzonym przez Carpatree sp. z o.o. (dalej również jako „Promocja”).
2. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu, poniższym wyrażeniom nadaje się przypisane im znaczenie:
 - a. Klient – podmiot chcący skorzystać z Promocji
 - b. Sprzedawca/Organizator - Carpatree sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 547-222-12-25.

§ 2

Czas i miejsce trwania Promocji

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocja prowadzona będzie w okresie od 01.07.2025 r. do odwołania.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania promocji w dowolnym momencie oraz do jej ponownego uruchomienia w dowolnym momencie.

§ 3

Zasady Promocji

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla nowych klientów Carpatree, którzy w Czasie Trwania Promocji:
 - a. założą nowe konto klienta w sklepie www.carpatree.com, oraz
 - b. złożą swoje pierwsze zamówienie w sklepie www.carpatree.com.
2. W ramach Promocji Klient ma możliwość zakupu zestawów produktów oznaczonych jako „Welcome Packs” w specjalnej, promocyjnej cenie, niższej o 20% w stosunku do łącznej ceny regularnej produktów wchodzących w skład zestawu, sprzedawanych oddzielnie.
3. Cena zestawów “Welcome Packs” jest ceną końcową i prezentowana jest na stronie produktowej zestawu.
4. Klient ma możliwość zastosowania kodów rabatowych na zestawy “Welcome Packs”, chyba że regulamin danej promocji wyraźnie wyłącza taką możliwość. W przypadku wyłączenia, rabaty nie łączą się.
5. Z Promocji można skorzystać tylko jeden raz – wyłącznie w ramach pierwszego zamówienia złożonego w sklepie www.carpatree.com.

6. Produkty objęte Promocją sprzedawane są wyłącznie w zestawach "Welcome Packs" i nie podlegają modyfikacjom, z wyjątkiem wyboru dostępnych rozmiarów w ramach zestawu.

§ 4

Zasady zwrotów

1. W przypadku zakupu zestawu "Welcome Packs", Klient może dokonać zwrotu wyłącznie całego zestawu. Zwrot pojedynczych produktów wchodzących w skład zestawu nie jest możliwy.
2. W przypadku zwrotu zestawu "Welcome Packs", Klient otrzyma zwrot kwoty faktycznie zapłaconej za zwracany produkt, tj. po uwzględnieniu rabatów.
3. Zwrot części zamówienia nie powoduje utraty prawa do zastosowanego rabatu dla pozostałych produktów w zamówieniu.
4. Wszystkie zwracane produkty muszą być w stanie nienoszącym śladów użytkowania oraz spełniać pozostałe warunki określone w Regulaminie sklepu.
5. Zwrot całego zamówienia odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie sklepu.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest pod adresem <https://carpatree.com/pl/page/regulamin-sklepu> w sekcji "Regulaminy promocji" przez cały okres trwania Promocji.
2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.
5. Dane osobowe pozyskane w toku realizacji Promocji będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Sprzedawcy dostępną pod adresem <https://carpatree.com/pl/page/polityka-prywatnosci>.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.07.2025.