

Pravidla akce „Welcome Packs“

§ 1

Obecná ustanovení

1. Tento dokument (dále jen „Pravidla“) stanovuje podmínky akce „Welcome Packs“, která je realizována v internetovém obchodě www.carpatree.com, provozovaném společností Carpatree sp. z o.o. (dále také jen „Akce“).
2. Pro účely těchto Pravidel mají níže uvedené pojmy tento význam:
 - a. **Zákazník** – subjekt, který chce využít Akce.
 - b. **Prodávající/Organizátor** – Carpatree sp. z o.o., se sídlem ul. Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 547-222-12-25.

§ 2

Doba trvání akce

1. Akce bude probíhat od 01.07.2025 do odvolání.
2. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoliv akci přerušit a kdykoliv ji znovu spustit.

§ 3

Podmínky akce

1. Akce je určena výhradně novým zákazníkům společnosti Carpatree, kteří během doby trvání akce:
 - a. si vytvoří nový zákaznický účet v internetovém obchodě www.carpatree.com, a současně
 - b. provedou svou první objednávku v internetovém obchodě www.carpatree.com.
2. V rámci akce má Zákazník možnost zakoupit sady produktů označené jako „Welcome Packs“ za speciální akční cenu, která je o 20 % nižší než součet běžných cen produktů obsažených v sadě, pokud by byly prodávány samostatně.
3. Cena sad „Welcome Packs“ je konečná a je uvedena na produktové stránce sady.
4. Zákazník má možnost využít slevové kódy na sady „Welcome Packs“, pokud pravidla konkrétní akce výslovně nevylučují takovou možnost. V případě takového vyloučení nelze slevy kombinovat.
5. Akci lze využít pouze jednou – výhradně v rámci první objednávky uskutečněné v internetovém obchodě www.carpatree.com.
6. Produkty zařazené do akce jsou prodávány výhradně v sadách „Welcome Packs“ a nelze je měnit, s výjimkou volby dostupných velikostí v rámci sady.

§ 4

Podmínky vrácení zboží

1. V případě zakoupení sady „Welcome Packs“ může Zákazník vrátit pouze celou sadu. Vrácení jednotlivých produktů ze sady není možné.
2. V případě vrácení sady „Welcome Packs“ obdrží Zákazník zpět částku skutečně zaplacenou za vrácenou sadu, tj. po zohlednění slev.

3. Vrácení části objednávky nemá vliv na platnost uplatněné slevy na zbývající produkty v objednávce.
4. Všechny vrácené produkty musí být v nepoužitém stavu a musí splňovat ostatní podmínky uvedené v Pravidlech obchodu.
5. Vrácení celé objednávky se provádí podle pravidel uvedených v Pravidlech obchodu.

§ 5

Závěrečná ustanovení

1. Pravidla akce jsou k dispozici na adrese <https://carpatree.com/cz/page/terms-and-conditions> v sekci „Regulaminy promocji“ po celou dobu trvání akce.
2. Účast v Akci znamená souhlas s těmito Pravidly.
3. V záležitostech neupravených těmito Pravidly se použijí ustanovení polského práva.
4. Veškeré spory vzniklé z plnění závazků souvisejících s touto Akcí budou řešeny příslušným soudem podle sídla Organizátora.
5. Osobní údaje získané v průběhu realizace Akce budou zpracovávány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů Prodávajícího, dostupnými na <https://carpatree.com/cz/page/ochrana-osobnich-udaju>.
6. Tato Pravidla vstupují v platnost dne 01.07.2025.