

Oto formularz reklamacji produktu.

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty cechowały się najwyższą jakością i służyły Ci przez lata. Jeśli jednak z jakiegoś powodu produkt okazał się wadliwy, ten formularz jest przygotowany właśnie dla Ciebie.

Więcej informacji znajdziesz na:

www.carpatree.com/pl/page/zwroty-i-reklamacje

Potrzebujesz pomocy? Jeśli masz pytania związane z Twoim zamówieniem, skontaktuj się z nami pod adresem info@carpatree.com

Jak dokonać reklamacji w trzech krokach?



1. Wypełnij poniższy formularz wybierając powód reklamacji z listy



2. Starannie spakuj produkt i wraz z formularzem odeślij na adres naszego centrum wysyłkowego: Carpatree sp. z o.o., ul. Piotra Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biała



3. Oczekuj wymiany produktu lub zwrotu pieniędzy do 14 dni od dnia dotarcia przesyłki do naszego magazynu.

Formularz reklamacji towaru

zakupionego na odległość za pośrednictwem firmy Carpatree sp. z o.o.

Imię i nazwisko

Adres

Adres e-mail

Numer telefonu

Nazwa produktu podlegającego reklamacji

Numer zamówienia

Powód reklamacji (proszę zaznaczyć)

- | | |
|---|--|
| ☐ Dziura w materiale | ☐ Skurczony materiał |
| ☐ Uszkodzony logotyp | ☐ Rozciągnięty materiał |
| ☐ Uszkodzony zamek | ☐ Zmechacony materiał |
| ☐ Uszkodzony szew | ☐ Odbarwiony materiał |
| ☐ Inna wada (proszę podać) _____ | |

Oczekuję:

- | | |
|---|--|
| ☐ Wymiany produktu na nowy | ☐ Zwrotu kosztów zakupu |
|---|--|

Forma zwrotu środków (proszę zaznaczyć jedną opcję):

- | | |
|---|---|
| ☐ Zwrot na kartę podarunkową Carpatree | ☐ Zwrot formą płatności wybraną w zamówieniu |
|---|---|
- wybierając tę formę otrzymasz dodatkowo +15% wartości Twojego zwrotu***

Numer rachunku bankowego do zwrotu (dotyczy wyłącznie zamówień wysłanych za pobraniem)

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014r. poz. 827 ze zm.) w okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyny w ramach odstąpienia od umowy, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie nam zakupionego towaru bez śladów użytkowania wraz z poprawnie wypełnionym formularzem zwrotu.

Zwrot należności za towar wadliwy, którego reklamacja została uznana, nastąpi na rachunek bankowy wskazany w powyższym formularzu, w terminie do 14 dni od daty otrzymania dostarczenia odesłanego towaru (nie dotyczy wymiany).

Koszty odesłania towaru ponosi kupujący. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

Data

Podpis kupującego

*nie dotyczy zamówień pierwotnie opłaconych kartą podarunkową