

Oto formularz wymiany lub zwrotu produktu.

Mamy nadzieję, że lubisz nasze produkty i doskonale sprawdzają się one podczas użytkowania. Jeśli jednak nie udało się trafić z rozmiarem lub po prostu któryś z nich nie przypadł Ci do gustu, ten formularz jest przygotowany właśnie dla Ciebie.

Nietrafiony rozmiar? Wymień na ten sam lub inny model w odpowiednim rozmiarze.

Chcesz zwrócić zamówiony produkt? Akceptujemy wymiany produktów na inne lub zwroty do 30 dni od daty otrzymania zamówienia. W celu dokonania zwrotu skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta, wypełnij poniższy formularz, spakuj i odeślij towar na nasz adres!

Więcej informacji znajdziesz na:

www.carpatree.com/pl/page/zwroty-i-reklamacje

Potrzebujesz pomocy? Jeśli masz pytania związane z Twoim zamówieniem, skontaktuj się z nami pod adresem info@carpatree.com

Jak dokonać zwrotu/wymiany w trzech krokach?



1. Wypełnij poniższy formularz wybierając powód zwrotu lub wymiany z listy.



2. Starannie spakuj produkty i wraz z formularzem odeślij na adres naszego centrum wysyłkowego: Carpatree sp. z o.o., ul. Piotra Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biała



3. Oczekuj wymiany produktu na inny lub zwrotu pieniędzy do 14 dni od dnia dotarcia przesyłki do naszego magazynu.

Formularz zwrotu/wymiany towaru

zakupionego na odległość za pośrednictwem firmy Carpatree sp. z o.o.

Imię i nazwisko

Adres

Numer zamówienia

Adres e-mail

Numer telefonu

Nazwa wymienianego lub zwracanego produktu

Wymiana na (wypełnić jeśli produkt został odesłany na wymianę)

Adres wysyłki wymiany (wypełnić jeśli produkt został odesłany na wymianę)

Powód wymiany/zwrotu (proszę zaznaczyć)

- | | |
|--|---|
| ☐ Za duży rozmiar | ☐ Produkt jest niezgodny ze zdjęciem |
| ☐ Za mały rozmiar | ☐ Zamówiłam/em więcej niż jeden rozmiar do przymierzenia |
| ☐ Produkt źle się układa / źle leży | ☐ Opóźnienie zamówienia |
| ☐ Inne (proszę podać) _____ | |

Forma zwrotu środków (proszę zaznaczyć jedną opcję):

- | | |
|---|---|
| ☐ Zwrot na kartę podarunkową Carpatree | ☐ Zwrot formą płatności wybraną w zamówieniu |
|---|---|
- wybierając tę formę otrzymasz dodatkowo +15% wartości Twojego zwrotu***

Numer rachunku bankowego do zwrotu (dotyczy wyłącznie zamówień wysłanych za pobraniem)

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014r. poz. 827 ze zm.) w okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyny w ramach odstąpienia od umowy, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie nam zakupionego towaru bez śladów użytkowania.

Zwrot należności za zwrócone towary, po potrąceniu kosztów przesyłki pomniejszonych o najtańszą dostępną w ofercie opcję dostawy, nastąpi na rachunek bankowy wskazany w powyższym formularzu, w terminie do 14 dni od daty otrzymania zwrotu (nie dotyczy wymiany).

Dokonując częściowego zwrotu zamówienia złożonego w ramach promocji, upewnij się, czy zamówienie po zwrocie częściowym wciąż będzie spełniać warunki skorzystania z promocji. Jeśli zamówienie po zwrocie częściowym nie będzie już spełniać warunków promocji, całkowitą kwotę będziemy mogli zwrócić tylko w przypadku zwrotu całości zamówienia objętego promocją. Koszty odesłania towaru ponosi kupujący. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

Data

Podpis kupującego

*nie dotyczy zamówień pierwotnie opłaconych kartą podarunkową