

Regulamin programu poleceń Carpatree

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Carpatree sp. z o.o., ul. Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 5472221225, reprezentowana przez Prezesa Zarządu Pawła Koszyka, zwana dalej Organizatorem.
2. Program jest częścią działań marketingowych marki Carpatree i stanowi odrębny moduł funkcjonujący obok programu lojalnościowego Carpatree.
3. Celem Programu jest umożliwienie uczestnikom otrzymywania punktów w programie lojalnościowym Carpatree w zamian za skuteczne polecanie produktów marki nowym klientom.
4. Program realizowany jest w sklepie internetowym marki Carpatree, dostępnym pod adresem <https://carpatree.com/pl>, zwanym dalej Sklepem Internetowym.
5. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu, dostępnego pod adresem <https://carpatree.com/pl/page/regulamin-sklepu>.
6. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.
7. Program działa wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dla zamówień opłaconych w walucie PLN.

§ 2

Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna posiadająca aktywne konto użytkownika w Sklepie Internetowym Carpatree.
2. Kod afiliacyjny (zwany dalej Kod Afiliacyjny) jest generowany automatycznie dla każdego użytkownika posiadającego konto w sklepie Carpatree.
3. Kod Afiliacyjny jest przypisany indywidualnie do konta użytkownika i widoczny w panelu klienta w zakładce „Program poleceń Carpatree” – zarówno w formie linku, jak i jako osobny kod tekstowy.
4. Kod Afiliacyjny nie może być przekazany, odsprzedany ani wykorzystywany w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.
5. Kod można udostępniać innym osobom poprzez link, wiadomość, e-mail lub media społecznościowe.
6. Uczestnik może zostać wykluczony z Programu, jeśli:
 - a. wykorzystuje własny kod do składania zamówień,
 - b. tworzy fikcyjne konta w celu uzyskania korzyści,
 - c. narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Sklepu.

§ 3

Zasady działania programu

1. Każdy Uczestnik posiada swój indywidualny Kod Afiliacyjny uprawniający nowe osoby do otrzymania 20% zniżki na zakupy w Sklepie Internetowym Carpatree.

2. Zniżka działa wyłącznie na zamówienia złożone w walucie PLN i z adresem dostawy na terenie Polski.
3. Użytkownik, którego Kod Afiliacyjny został użyty przy złożeniu zamówienia, otrzymuje punkty w programie lojalnościowym Carpatree zgodnie z zasadą:
20 punktów za każdą wydaną 1 złotówkę przez osobę poleconą.
4. Punkty są przyznawane po pozytywnej weryfikacji zamówienia, po upływie 35 dni od daty jego nadania (okres ten ma na celu uwzględnienie ewentualnych zwrotów).
5. Kwoty zawierające grosze przeliczane są z zaokrągleniem w dół.
6. Informacje o zdobytych punktach oraz ich wartości są widoczne w panelu użytkownika w zakładce „Program lojalnościowy Carpatree Club”.
7. Punkty przyznane w Programie poleceń łączą się z punktami w programie lojalnościowym Carpatree i mogą być wymieniane na nagrody zgodnie z jego zasadami.
8. Kod afiliacyjny jest aktywny i widoczny w panelu użytkownika po zalogowaniu się do konta.

§ 4

Nagrody i ograniczenia

1. Punkty przyznane w ramach Programu mogą być wymieniane na nagrody, vouchery, kody rabatowe lub inne benefity zgodnie z zasadami programu lojalnościowego Carpatree.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w przyszłości dodatkowych form nagród lub benefitów związanych z uczestnictwem w Programie.
3. Organizator może anulować przyznane punkty, jeśli:
 - a. zamówienie z wykorzystaniem kodu afiliacyjnego zostanie anulowane lub zwrócone,
 - b. zamówienie zostało złożone niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Carpatree Sp. z o.o.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celach związanych z realizacją Programu, przyznawaniem punktów oraz komunikacją z Uczestnikami.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie <https://carpatree.com/pl/page/polityka-prywatnosci>.
4. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
5. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości udziału w Programie.

§ 6

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu Uczestnicy mogą zgłaszać:

- a. pisemnie na adres: Carpatree Sp. z o.o., pisemnie na adres: ul. Piotra Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biała,
 - b. lub elektronicznie na adres: **info@carpatree.com**.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail oraz opis problemu.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a. dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie,
 - b. czasowego wstrzymania naliczania punktów w Programie,
 - c. zawieszenia lub zakończenia Programu w dowolnym momencie, z przyczyn operacyjnych, technicznych, prawnych lub biznesowych, bez konieczności podania przyczyny.
2. O wszelkich zmianach lub zakończeniu Programu Organizator poinformuje Uczestników poprzez stronę internetową lub wiadomość e-mail.
3. Wprowadzone zmiany nie mają mocy wstecznej i nie wpływają na punkty już przyznane.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, błędy systemowe lub czasowe przerwy w działaniu Programu, wynikające z przyczyn niezależnych od Organizatora.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
6. Przystąpienie do Programu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 03.11.2025