

Podmínky propagační akce „Kupte si libovolné tři produkty a další dva dostanete zdarma!“

§ 1

Obecná ustanovení

1. Tato pravidla (dále jen „Pravidla“) definují pravidla Akce „Kupte si libovolné tři produkty a další dva dostanete zdarma!“, probíhající v internetovém obchodě www.carpatree.com, provozovaném společností Carpatree sp. z o.o. (dále také jen „Akce“).
2. Pro účely těchto předpisů mají následující výrazy tento význam:
 - a. Zákazník - subjekt, který si přeje využít propagační akce
 - b. Prodejce/Organizátor - Carpatree sp. z o.o. se sídlem ul. Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biala, NIP 547-222-12-25.

§ 2

Čas a místo konání propagační akce

1. Akce probíhá na území Polské republiky.
2. Akce bude probíhat od 05.06.2026 do odvolání (dále jen „Období akce“) a její aktivita v daném okamžiku je indikována informačním pruhem v horní části webových stránek www.carpatree.com nebo jinými zprávami od Pořadatele.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli pozastavit propagační akci a kdykoli ji znovu spustit. Informace o průběhu propagační akce jsou zobrazeny v horní části stránky.
4. Akce se považuje za zahájenou zveřejněním informace o jejím trvání v newsfeedu a za ukončenou smazáním výše uvedené informace. Tato informace je jasně viditelná v horní části stránky po celou dobu nákupu.

§ 3

Pravidla propagace

1. Tato propagační akce je určena pro zákazníky Carpatree, kteří nakupují na www.carpatree.com během propagačního období.
2. Předpoklady povýšení:
 - a. Tato akce vám umožňuje získat jeden ze tří produktů zdarma, zakoupených v jedné objednávce.
 - b. Akce platí pro všechny produkty kromě produktů z kategorií Dárkové karty a Vstupenky.
 - c. Akci nelze kombinovat s jinými slevovými kódy.
 - d. Sleva na čtvrtý a pátý produkt se vypočítá po přechodu do košíku a zadání kódu: 3PLUS2 do příslušného pole.
 - e. Sleva se vztahuje na dva nejlevnější produkty v košíku.

- f. Zákazník si musí vybrat a přidat do košíku čtvrtý a pátý produkt a před dokončením objednávky zadat kód, aby snížil cenu dvou nejlevnějších produktů.
- g. Pokud před zaplacením objednávky nepřidáte žádný produkt, akce nebude zahrnuta do celkové ceny objednávky. Není možné přidat produkty zdarma po zaplacení objednávky, která neobsahuje pět produktů (včetně dvou, na které se vztahuje sleva).

§ 4

Zásady vrácení zboží

1. Pokud si přejete vrátit zboží zakoupené během propagační akce, je zákazník povinen vrátit celou objednávku, na kterou se propagační akce vztahuje. U produktů zakoupených během propagační akce není možné vrátit pouze placené položky a zároveň si ponechat zboží zdarma. Veškeré vrácené zboží musí být nepoužité (včetně zboží zdarma). Na vrácení zboží, na které se propagační akce vztahuje, se vztahují i všechny ostatní podmínky vrácení uvedené v obchodních podmínkách obchodu.
2. Pokud si zákazník přeje vrátit některý z produktů z objednávky, na kterou se vztahuje Akce, ale ostatní si ponechat, alternativním řešením k řešení popsanému v §4 bodě 1 je:
 - a. Vrácení celé objednávky v souladu s §4 bodem 1 a opětovný nákup vybraných produktů bez využití Akce.
 - b. Kontaktování zákaznického servisu za účelem přepočtu částky objednávky za ceny, které nejsou v akci, pokud po vrácení zboží nesplňuje podmínky Akce, a opětovného vyúčtování nákupní transakce, včetně případného vrácení přeplatku (pokud k němu dojde).

§ 5

Závěrečná ustanovení

1. Podmínky propagační akce jsou k dispozici na adrese <https://carpatree.com/cz/page/terms-and-conditions> v sekci „Podmínky propagační akce“ po celou dobu jejího trvání.
2. Účastí v propagační akci souhlasíte s těmito pravidly.
3. V záležitostech neupravených těmito předpisy se použijí ustanovení polského práva.
4. Veškeré spory vyplývající z plnění povinností souvisejících s touto propagační akcí budou řešeny obecným soudem s příslušností v místě sídla Pořadatele.
5. Osobní údaje získané v průběhu propagační akce budou zpracovávány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů Prodejce, které jsou k dispozici na <https://carpatree.com/cz/page/ochrana-osobnich-udaju>
6. Tato nařízení nabývají účinnosti dnem 5. června 2026.