

Regulamin promocji „Buy One Get One”

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady Promocji „Buy One Get One”, przeprowadzanej w sklepie internetowym www.carpatree.com, prowadzonym przez Carpatree sp. z o.o. (dalej również jako „Promocja”).
2. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu, poniższym wyrażeniom nadaje się przypisane im znaczenie:
 - a. Klient - osoba lub podmiot dokonujący zakupów w sklepie internetowym www.carpatree.com (dalej jako „Sklep”).
 - b. Sprzedawca/Organizator - Carpatree sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 547-222-12-25.
 - c. Komplet - damski komplet sportowy oferowany jako jeden produkt z jedną ceną, należący w chwili złożenia zamówienia do kolekcji „Komplety sportowe damskie”: <https://carpatree.com/pl/collection/komplety-sportowe-damskie>.
3. Pojedyncze elementy odzieży kupowane oddzielnie nie stanowią Kompletu w rozumieniu Regulaminu. Promocja dotyczy wyłącznie Kompletów ze wskazanej kolekcji.

§ 2

Czas i miejsce trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje wyłącznie w Sklepie internetowym, na terytorium Polski, przez pełne dni od 28 września 2026 r. do 1 października 2026 r. włącznie, według czasu obowiązującego w Polsce, lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów Kompletów objętych Promocją.
2. O objęciu zamówienia Promocją decyduje złożenie zamówienia z zastosowanym kodem 2FOR1 w czasie jej trwania. Samo dodanie produktów do koszyka nie rezerwuje zapasów ani rabatu.
3. Wyczerpanie zapasów danego Kompletu oznacza brak możliwości zakupu tego Kompletu w Promocji. Zakończenie Promocji nie zmienia warunków zamówień złożonych wcześniej z prawidłowo naliczonym rabatem.

§ 3

Zasady Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla klientów Carpatree robiących zakupy w Sklepie w czasie trwania Promocji.

2. Założenia Promocji:

- a. Aby skorzystać z Promocji, Klient dodaje do jednego koszyka co najmniej dwa Komplet i wpisuje kod 2FOR1 w polu kodu rabatowego przed złożeniem zamówienia. Nie obowiązuje minimalna wartość zamówienia; wymagany jest zakup co najmniej dwóch Kompletów.
- b. Kod obniża cenę jednego najtańszego Kompletu objętego Promocją w danym zamówieniu do 0,01 zł. Cena po zastosowaniu kodu jest widoczna w podsumowaniu koszyka przed złożeniem zamówienia. Przy wyborze najtańszego Kompletu porównuje się ceny obowiązujące w koszyku bezpośrednio przed zastosowaniem kodu 2FOR1.
- c. Promocja obejmuje również dwa identyczne Komplet i Komplet o jednakowej cenie. Przy kilku Kompletach o tej samej najniższej cenie rabat obejmuje jedną sztukę.
- d. Na jedno zamówienie promocyjna cena 0,01 zł obejmuje jeden najtańszy Komplet, niezależnie od liczby zamawianych Kompletów. Pozostałe Komplet są rozliczane bez rabatu 2FOR1. Klient może składać kolejne zamówienia z kodem 2FOR1 w czasie trwania Promocji; nie ma limitu liczby takich zamówień na Klienta.
- e. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani kodami rabatowymi. Produkty spoza wskazanej kolekcji nie są uwzględniane przy ustalaniu liczby Kompletów ani przy wyborze Kompletu w cenie 0,01 zł.
- f. Rabat jest widoczny w podsumowaniu koszyka przed złożeniem zamówienia. Koszty dostawy nie są objęte rabatem i są wskazywane odrębnie w procesie zakupowym.

§ 4

Zasady zwrotów

1. Udział w Promocji nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia od umowy ani uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ustawowym terminie 14 dni. Uprawnienia ustawowe zachowują również przedsiębiorcy, którym przepisy przyznają w tym zakresie ochronę konsumentką.
2. W ramach Promocji dopuszcza się zwrot całego zamówienia lub poszczególnych Kompletów. Zwracany Komplet powinien obejmować wszystkie elementy sprzedane jako ten jeden produkt. Nie ogranicza to ustawowych uprawnień reklamacyjnych dotyczących poszczególnych elementów.
3. Warunkiem zachowania Promocji jest zakup i zatrzymanie co najmniej dwóch Kompletów. Przy zwrocie obu Kompletów Klient otrzymuje zwrot kwoty faktycznie zapłaconej za te towary. Jeżeli z dwóch zakupionych Kompletów Klient zwraca jeden, a drugi zatrzymuje, zamówienie jest rozliczane ponownie bez rabatu 2FOR1.

4. Komplet zatrzymany po zwrocie drugiego jest rozliczany według swojej ceny z chwili złożenia zamówienia, przed zastosowaniem kodu 2FOR1, także gdy pierwotnie był objęty rabatem. Jeżeli po częściowym zwrocie większego zamówienia Klient nadal zatrzymuje co najmniej dwa Komplety, Promocję nalicza się ponownie na jeden najtańszy z nich zgodnie z § 3 ust. 2 lit. b. Późniejsze zmiany cen nie wpływają na rozliczenie. Ceny zatrzymanych produktów spoza Promocji pozostają bez zmian.
5. Kwota zwrotu za towary to kwota zapłacona za zamówione towary pomniejszona o wartość towarów zatrzymanych, obliczoną ponownie zgodnie z ust. 3 i 4. Przy zwrocie jednego z dwóch Kompleatów od kwoty zapłaconej za oba odejmuje się pełną cenę zatrzymanego Kompleatu sprzed zastosowania kodu. Przy kolejnych zwrotach uwzględnia się kwoty już zwrócone za towary. Organizator nie pobiera opłaty za odstąpienie od umowy ani nie wymaga dopłaty w wyniku tego przeliczenia.
Przykład: ceny Kompleatów przed użyciem kodu wynoszą 380 zł i 360 zł, łącznie 740 zł. Po zastosowaniu kodu cena tańszego Kompleatu wynosi 0,01 zł, a Klient płaci łącznie 380,01 zł za towary. Przy zwrocie jednego Kompleatu drugi rozlicza się według jego ceny sprzed zastosowania kodu:
 - a. Zwrot obu Kompleatów - zwrot całej zapłaconej kwoty za towary, czyli 380,01 zł.
 - b. Zwrot Kompleatu za 380 zł i zatrzymanie Kompleatu za 360 zł - zwrot 20,01 zł (380,01 zł minus 360 zł).
 - c. Zwrot Kompleatu przecenionego z 360 zł do 0,01 zł i zatrzymanie Kompleatu za 380 zł - zwrot 0,01 zł (380,01 zł minus 380 zł).
6. Przy odstąpieniu od całej umowy Organizator zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia zamówienia do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sklep. Koszty dostawy przy zwrocie częściowym rozlicza się zgodnie z przepisami. Rozliczenie z ust. 5 dotyczy wyłącznie towarów.
7. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, chyba że Klient zgodzi się na inny, bezpłatny sposób. Organizator może wstrzymać zwrot do otrzymania towarów lub dowodu ich odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że zaproponował ich samodzielny odbiór.
8. Zasady przeliczenia z ust. 3-5 dotyczą zwrotów w ramach odstąpienia bez podania przyczyny. Nie stosuje się ich do ograniczania ustawowych roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową. Pozostałe zasady i tryb zwrotów określają przepisy prawa oraz regulamin Sklepu, z uwzględnieniem § 5 ust. 1.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Dla tej Promocji niniejszy Regulamin ma pierwszeństwo przed sprzecznymi ogólnymi zasadami promocji w regulaminie Sklepu, w szczególności wymogiem zwrotu całego zamówienia objętego promocją oraz ogólnym minimalnym progiem stosowania kodów. Pierwszeństwo zawsze zachowują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin jest udostępniany przed zakupem oraz przez cały czas trwania Promocji pod adresem <https://carpatree.com/pl/page/regulamin-sklepu> w sekcji „Regulaminy promocji”. Reklamacje dotyczące Promocji można składać na adres info@carpatree.com lub adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 2 lit. b. Organizator odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Sklepu dostępną pod adresem <https://carpatree.com/pl/page/polityka-prywatnosci>.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się regulamin Sklepu oraz przepisy prawa polskiego. Właściwość sądu określają obowiązujące przepisy. Regulamin wchodzi w życie 28 września 2026 r.