

Pravidla akce „Buy One Get One“

§ 1

Obecná ustanovení

1. Tato pravidla (dále jen „Pravidla“) stanoví podmínky akce „Buy One Get One“ (dále též „Akce“) probíhající v internetovém obchodě www.carpatree.com, provozovaném společností Carpatree sp. z o.o.

2. Pro účely těchto Pravidel mají níže uvedené výrazy tento význam:

- a. Zákazník – osoba nebo subjekt nakupující v internetovém obchodě www.carpatree.com (dále jen „Obchod“).
- b. Prodávající/Organizátor – Carpatree sp. z o.o. se sídlem ul. Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biała, Polsko, DIČ (NIP) 547-222-12-25.
- c. Souprava – dámská sportovní souprava nabízená jako jeden produkt s jednou cenou, náležející v okamžiku zadání objednávky do kolekce „Dámské sportovní soupravy“: <https://carpatree.com/pl/collection/komplety-sportowe-damskie>.

3. Jednotlivé kusy oblečení kupované samostatně nepředstavují Soupravu ve smyslu těchto Pravidel. Akce se vztahuje výhradně na Soupravy z výše uvedené kolekce.

§ 2

Doba a místo trvání Akce

1. Akce platí výhradně v internetovém Obchodě, na území Polska, po celé dny od 28. září 2026 do 1. října 2026 včetně, podle času platného v Polsku, nebo do dřívějšího vyčerpání zásob Souprav zařazených do Akce.

2. O zařazení objednávky do Akce rozhoduje zadání objednávky s uplatněným kódem 2FOR1 v době jejího trvání. Samotné přidání produktů do košíku nerezervuje zásoby ani slevu.

3. Vyčerpání zásob dané Soupravy znamená nemožnost zakoupit tuto Soupravu v rámci Akce. Ukončení Akce nemění podmínky dříve zadáných objednávek se správně uplatněnou slevou.

§ 3

Pravidla Akce

1. Akce je určena zákazníkům Carpatree nakupujícím v Obchodě v době trvání Akce.

2. Podmínky Akce:

- a. Pro využití Akce Zákazník přidá do jednoho košíku alespoň dvě Soupravy a před zadáním objednávky zadá kód 2FOR1 do pole slevového kódu. Neplatí žádná minimální hodnota objednávky; je vyžadován nákup alespoň dvou Souprav.
- b. Kód sníží cenu jedné nejlevnější Soupravy zařazené do Akce v dané objednávce na 0,01 PLN. Cena po uplatnění kódu je viditelná v souhrnu košíku před zadáním objednávky. Při určování nejlevnější Soupravy se porovnávají ceny platné v košíku

bezprostředně před uplatněním kódu 2FOR1.

c. Akce se vztahuje i na dvě identické Soupravy a Soupravy se stejnou cenou. Pokud má stejnou nejnižší cenu více Souprav, sleva se vztahuje na jeden kus.

d. Na jednu objednávku se akční cena 0,01 PLN vztahuje na jednu, nejlevnější, Soupravu, bez ohledu na počet objednaných Souprav. Ostatní Soupravy se účtují bez slevy 2FOR1. Zákazník může v době trvání Akce zadávat další objednávky s kódem 2FOR1; počet takových objednávek na Zákazníka není omezen.

e. Akci nelze kombinovat s jinými akcemi, slevami ani slevovými kódy. Produkty mimo uvedené kolekce se nezapočítávají při určování počtu Souprav ani při výběru Soupravy za cenu 0,01 PLN.

f. Sleva je viditelná v souhrnu košíku před zadáním objednávky. Náklady na dopravu nejsou slevou zařazeny a jsou uváděny samostatně v procesu nákupu.

§ 4

Pravidla vrácení zboží

1. Účast v Akci nevylučuje ani neomezuje zákonné právo na odstoupení od smlouvy ani práva vyplývající z rozporu zboží se smlouvou. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku ve lhůtě 14 dnů stanovené zákonem. Zákonná práva zachovávají i podnikatelé, kterým v tomto ohledu právní předpisy přiznávají spotřebitelskou ochranu.

2. V rámci Akce je přípustné vrácení celé objednávky nebo jednotlivých Souprav. Vracená Souprava by měla zahrnovat všechny prvky prodané jako tento jeden produkt. Tím nejsou dotčena zákonná reklamční práva týkající se jednotlivých prvků.

3. Podmínkou zachování Akce je zakoupení a ponechání si alespoň dvou Souprav. Při vrácení obou Souprav Zákazník obdrží vrácení částky skutečně zaplacené za toto zboží. Pokud si Zákazník ze dvou zakoupených Souprav jednu ponechá a druhou vrátí, objednávka se vyúčtuje znovu bez slevy 2FOR1.

4. Souprava ponechaná po vrácení druhé se vyúčtuje podle své ceny v okamžiku zadání objednávky, před uplatněním kódu 2FOR1, i pokud byla původně zařazena do slevy. Pokud po částečném vrácení větší objednávky Zákazník stále ponechává alespoň dvě Soupravy, Akce se opětovně uplatní na jednu, nejlevnější, z nich v souladu s § 3 odst. 2 písm. b. Pozdější změny cen nemají na vyúčtování vliv. Ceny ponechaných produktů mimo Akci zůstávají beze změny.

5. Částka vrácení za zboží je částka zaplacená za objednané zboží snižená o hodnotu ponechaného zboží, přepočtenou znovu podle odst. 3 a 4. Při vrácení jedné ze dvou Souprav se od částky zaplacené za obě odečte plná cena ponechané Soupravy před uplatněním kódu. U dalších vrácení se zohledňují již vrácené částky za zboží. Organizátor si neúčtuje poplatek za odstoupení od smlouvy ani nevyžaduje doplatek v důsledku tohoto přepočtu.

Příklad: ceny Souprav před použitím kódu činí 380 PLN a 360 PLN, celkem 740 PLN. Po uplatnění kódu činí cena levnější Soupravy 0,01 PLN a Zákazník zaplatí celkem 380,01 PLN za zboží. Při vrácení jedné Soupravy se druhá vyúčtuje podle své ceny před uplatněním kódu:

a. Vrácení obou Souprav – vrácení celé zaplacené částky za zboží, tedy 380,01 PLN.

b. Vrácení Soupravy za 380 PLN a ponechání Soupravy za 360 PLN – vrácení 20,01 PLN (380,01 PLN minus 360 PLN).

c. Vrácení Soupravy zlevněné z 360 PLN na 0,01 PLN a ponechání Soupravy za 380 PLN – vrácení 0,01 PLN (380,01 PLN minus 380 PLN).

6. Při odstoupení od celé smlouvy Organizátor vrátí všechny obdržené platby, včetně nákladů na doručení objednávky až do výše nejlevnějšího běžného způsobu dopravy nabízeného Obchodem. Náklady na dopravu při částečném vrácení se vyúčtují v souladu s právními předpisy. Vyúčtování dle odst. 5 se týká pouze zboží.

7. Vrácení platby proběhne neprodleně, nejpozději do 14 dnů od obdržení prohlášení o odstoupení, stejným způsobem platby, ledaže Zákazník souhlasí s jiným, bezplatným způsobem. Organizátor může vrácení pozdržet do obdržení zboží nebo dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve, ledaže navrhl jeho vlastní vyzvednutí.

8. Pravidla přepočtu podle odst. 3–5 se týkají vrácení v rámci odstoupení bez udání důvodu. Nepoužijí se k omezení zákonných nároků z titulu rozporu zboží se smlouvou. Ostatní pravidla a postup vrácení stanoví právní předpisy a obchodní podmínky Obchodu, s přihlédnutím k § 5 odst. 1.

§ 5

Závěrečná ustanovení

1. Pro tuto Akci mají tato Pravidla přednost před rozpornými obecnými pravidly akcí v obchodních podmínkách Obchodu, zejména před požadavkem vrácení celé objednávky zařazené do akce a obecnou minimální hranicí pro uplatnění kódů. Přednost vždy zachovávají kogentní právní předpisy.

2. Pravidla jsou zpřístupněna před nákupem a po celou dobu trvání Akce na adrese <https://carpatree.com/pl/page/regulamin-sklepu> v sekci „Pravidla akcí“. Reklamáce týkající se Akce lze podávat na adresu info@carpatree.com nebo na adresu Organizátora uvedenou v § 1 odst. 2 písm. b. Organizátor odpoví na reklamaci spotřebitele do 14 dnů od jejího obdržení, na papíru nebo jiném trvalém nosiči.

3. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů Obchodu dostupnými na adrese <https://carpatree.com/pl/page/polityka-prywatnosci>.

4. Ve věcech neupravených se použijí obchodní podmínky Obchodu a právní předpisy Polska. Příslušnost soudu určují platné právní předpisy. Pravidla nabývají účinnosti 28. září 2026.