

Pravidla akce „The more you get, the more you save“

§ 1

Obecná ustanovení

1. Tato pravidla (dále jen „Pravidla“) stanoví podmínky akce „The more you get, the more you save“ (dále jen „Akce“) probíhající v internetovém obchodě www.carpatree.com, provozovaném společností Carpatree sp. z o.o.
2. Pro účely těchto Pravidel mají níže uvedené výrazy tento význam:
 - a. Zákazník – osoba nebo subjekt nakupující v internetovém obchodě www.carpatree.com (dále jen „Obchod“).
 - b. Prodávající/Organizátor – Carpatree sp. z o.o. se sídlem ul. Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biala, Polsko, DIČ (NIP) 547-222-12-25.
 - c. Kód – slevový kód MORE.
 - d. Hodnota košíku – celková hodnota produktů v košíku podle cen platných v Obchodě bezprostředně před uplatněním Kódu, bez nákladů na dopravu.
3. Akce se nevztahuje na dárkové karty, produkty z kategorie „Outlet“ ani na doplňky.

§ 2

Doba trvání Akce

1. Akce platí výhradně v internetovém Obchodě po celé dny od 8. října 2026 do 13. října 2026 včetně, podle času platného v Polsku, nebo do dřívějšího vyčerpání zásob produktů zařazených do Akce.
2. O zařazení objednávky do Akce rozhoduje zadání objednávky s uplatněným Kódem MORE v době jejího trvání. Samotné přidání produktů do košíku nerezervuje zásoby ani slevu.
3. Vyčerpání zásob daného produktu znamená nemožnost zakoupit tento produkt v rámci Akce. Ukončení Akce nemění podmínky dříve zadáných objednávek se správně uplatněnou slevou.

§ 3

Pravidla Akce

1. Akce je určena zákazníkům Carpatree nakupujícím v Obchodě v době trvání Akce.
2. Podmínky Akce:
 - a. Pro využití Akce Zákazník před zadáním objednávky zadá Kód MORE do pole slevového kódu.

b. Výše slevy závisí na Hodnotě košíku a na měně, ve které je objednávka zadána:

Měna	Sleva 25 %	Sleva 35 %	Sleva 40 %
PLN	od 400 PLN	od 600 PLN	od 800 PLN
EUR	od 100 EUR	od 150 EUR	od 200 EUR
USD	od 110 USD	od 165 USD	od 220 USD
CZK	od 2 300 CZK	od 3 400 CZK	od 4 600 CZK
GBP	od 90 GBP	od 130 GBP	od 170 GBP

c. Sleva snižuje ceny produktů zařazených do Akce v košíku o procento uvedené v písm. b. Produkty uvedené v § 1 odst. 3 se nezlevňují.

d. V jedné objednávce se uplatní jedna úroveň slevy odpovídající Hodnotě košíku. Slevy z různých úrovní se nesčítají.

e. Akci nelze kombinovat s jinými akcemi, slevami ani slevovými kódy. Zákazník může v době trvání Akce zadávat další objednávky s Kódem MORE; počet takových objednávek na Zákazníka není omezen.

f. Sleva je viditelná v souhrnu košíku před zadáním objednávky. Náklady na dopravu nejsou slevou zařazeny a jsou uváděny samostatně v procesu nákupu.

§ 4

Pravidla vrácení zboží

1. Účast v Akci nevylučuje ani neomezuje zákonné právo na odstoupení od smlouvy ani práva vyplývající z rozporu zboží se smlouvou. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku ve lhůtě 14 dnů stanovené zákonem. Zákonná práva zachovávají i podnikatelé, kterým v tomto ohledu právní předpisy přiznávají spotřebitelskou ochranu.
2. V rámci Akce je přípustné vrácení celé objednávky nebo jednotlivých produktů.
3. Po částečném vrácení zákaznický servis Obchodu znovu přepočítá slevu pro produkty, které si Zákazník ponechal. Hodnota košíku se v takovém případě stanoví pouze pro ponechané produkty, podle jejich cen v okamžiku zadání objednávky, před uplatněním Kódu, a použijí se na ni úrovně uvedené v § 3 odst. 2 písm. b. Pokud hodnota ponechaných produktů nedosáhne nejnižší úrovně, tyto produkty se vyúčtují bez slevy. Pozdější změny cen nemají na vyúčtování vliv.
4. Částka vrácení za zboží je částka zaplacená za objednané zboží snižená o hodnotu ponechaného zboží, přepočtenou znovu podle odst. 3. U dalších vrácení se zohledňují již vrácené částky za zboží. Organizátor si neúčtuje poplatek za odstoupení od smlouvy ani nevyžaduje doplatek v důsledku tohoto přepočtu.
Příklad: Zákazník objedná soupravu za 400 PLN a legíny za 250 PLN. Hodnota košíku činí 650 PLN, sleva 35 % a Zákazník zaplatí za zboží 422,50 PLN.
a. Vrácení celé objednávky – vrácení 422,50 PLN.

- b. Vrácení legín a ponechání soupravy – souprava za 400 PLN se vyúčtuje se slevou 25 %, tedy 300 PLN; vrácení 122,50 PLN (422,50 PLN minus 300 PLN).
 - c. Vrácení soupravy a ponechání legín – hodnota 250 PLN nedosahuje úrovně 400 PLN, legíny se proto vyúčtují bez slevy; vrácení 172,50 PLN (422,50 PLN minus 250 PLN).
5. Při odstoupení od celé smlouvy Organizátor vrátí všechny obdržené platby, včetně nákladů na doručení objednávky až do výše nejlevnějšího běžného způsobu dopravy nabízeného Obchodem. Náklady na dopravu při částečném vrácení se vyúčtují v souladu s právními předpisy. Vyúčtování dle odst. 4 se týká pouze zboží.
 6. Vrácení platby proběhne neprodleně, nejpozději do 14 dnů od obdržení prohlášení o odstoupení, stejným způsobem platby, ledaže Zákazník souhlasí s jiným, bezplatným způsobem. Organizátor může vrácení pozdržet do obdržení zboží nebo dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve, ledaže navrhl jeho vlastní vyzvednutí.
 7. Pravidla přepočtu podle odst. 3–4 se týkají vrácení v rámci odstoupení bez udání důvodu. Nepoužijí se k omezení zákonných nároků z titulu rozporu zboží se smlouvou. Ostatní pravidla a postup vrácení stanoví právní předpisy a obchodní podmínky Obchodu, s přihlédnutím k § 5 odst. 1.

§ 5

Závěrečná ustanovení

1. Pro tuto Akci mají tato Pravidla přednost před rozpornými obecnými pravidly akcí v obchodních podmínkách Obchodu, zejména před požadavkem vrácení celé objednávky zařazené do akce a obecnou minimální hranicí pro uplatnění kódů. Přednost vždy zachovávají kogentní právní předpisy.
2. Pravidla jsou zpřístupněna před nákupem a po celou dobu trvání Akce na adrese <https://carpatree.com/pl/page/regulamin-sklepu> v sekci „Pravidla akcí“. Reklamací týkající se Akce lze podávat na adresu info@carpatree.com nebo na adresu Organizátora uvedenou v § 1 odst. 2 písm. b. Organizátor odpoví na reklamací spotřebitele do 14 dnů od jejího obdržení, na papíru nebo jiném trvalém nosiči.
3. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů Obchodu dostupnými na adrese <https://carpatree.com/pl/page/polityka-prywatnosci>.
4. Ve věcech neupravených se použijí obchodní podmínky Obchodu a právní předpisy Polska. Příslušnost soudu určují platné právní předpisy. Pravidla nabývají účinnosti 8. října 2026.