

Pravidlá akcie „The more you get, the more you save“

§ 1

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto pravidlá (ďalej len „Pravidlá“) stanovujú podmienky akcie „The more you get, the more you save“ (ďalej len „Akcia“) prebiehajúcej v internetovom obchode www.carpatree.com, prevádzkovanom spoločnosťou Carpatree sp. z o.o.
2. Na účely týchto Pravidiel majú nižšie uvedené výrazy tento význam:
 - a. Zákazník – osoba alebo subjekt nakupujúci v internetovom obchode www.carpatree.com (ďalej len „Obchod“).
 - b. Predávajúci/Organizátor – Carpatree sp. z o.o. so sídlom ul. Czajkowskiego 15, 43-300 Bielsko-Biala, Poľsko, IČ DPH (NIP) 547-222-12-25.
 - c. Kód – zľavový kód MORE.
 - d. Hodnota košíka – celková hodnota produktov v košíku podľa cien platných v Obchode bezprostredne pred uplatnením Kódu, bez nákladov na dopravu.
3. Akcia sa nevzťahuje na darčkové karty, produkty z kategórie „Outlet“ ani na doplnky.

§ 2

Doba trvania Akcie

1. Akcia platí výhradne v internetovom Obchode po celé dni od 8. októbra 2026 do 13. októbra 2026 vrátane, podľa času platného v Poľsku, alebo do skoršieho vyčerpania zásob produktov zahrnutých do Akcie.
2. O zahrnutí objednávky do Akcie rozhoduje zadanie objednávky s uplatneným Kódom MORE počas jej trvania. Samotné pridanie produktov do košíka nerezervuje zásoby ani zľavu.
3. Vyčerpanie zásob daného produktu znamená nemožnosť zakúpiť tento produkt v rámci Akcie. Ukončenie Akcie nemení podmienky skôr zadaných objednávok so správne uplatnenou zľavou.

§ 3

Pravidlá Akcie

1. Akcia je určená zákazníkom Carpatree nakupujúcim v Obchode počas trvania Akcie.
2. Podmienky Akcie:
 - a. Na využitie Akcie Zákazník pred zadaním objednávky zadá Kód MORE do poľa zľavového kódu.

b. Výška zľavy závisí od Hodnoty košíka a od meny, v ktorej je objednávka zadaná:

Mena	Zľava 25 %	Zľava 35 %	Zľava 40 %
PLN	od 400 PLN	od 600 PLN	od 800 PLN
EUR	od 100 EUR	od 150 EUR	od 200 EUR
USD	od 110 USD	od 165 USD	od 220 USD
CZK	od 2 300 CZK	od 3 400 CZK	od 4 600 CZK
GBP	od 90 GBP	od 130 GBP	od 170 GBP

- c. Zľava znižuje ceny produktov zahrnutých do Akcie v košíku o percento uvedené v písm. b. Produkty uvedené v § 1 ods. 3 sa nezľacňujú.
- d. V jednej objednávke sa uplatní jedna úroveň zľavy zodpovedajúca Hodnote košíka. Zľavy z rôznych úrovní sa nesčítavajú.
- e. Akciu nemožno kombinovať s inými akciami, zľavami ani zľavovými kódmi. Zákazník môže počas trvania Akcie zadávať ďalšie objednávky s Kódom MORE; počet takýchto objednávok na Zákazníka nie je obmedzený.
- f. Zľava je viditeľná v súhrne košíka pred zadaním objednávky. Náklady na dopravu nie sú zľavou zahrnuté a sú uvádzané samostatne v procese nákupu.

§ 4

Pravidlá vrátenia tovaru

- Účast' v Akcii nevylučuje ani neobmedzuje zákonné právo na odstúpenie od zmluvy ani práva vyplývajúce z rozporu tovaru so zmluvou. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku v zákonnej lehote 14 dní. Zákonné práva zachovávajú aj podnikatelia, ktorým v tomto ohľade právne predpisy priznávajú spotrebiteľskú ochranu.
- V rámci Akcie je prípustné vrátenie celej objednávky alebo jednotlivých produktov.
- Po čiastočnom vrátení zákaznícky servis Obchodu znovu prepočíta zľavu pre produkty, ktoré si Zákazník ponechal. Hodnota košíka sa v takom prípade určí iba pre ponechané produkty, podľa ich cien v čase zadania objednávky, pred uplatnením Kódu, a použijú sa na ňu úrovne uvedené v § 3 ods. 2 písm. b. Ak hodnota ponechaných produktov nedosiahne najnižšiu úroveň, tieto produkty sa vyúčtujú bez zľavy. Neskôršie zmeny cien nemajú na vyúčtovanie vplyv.
- Suma vrátenia za tovar je suma zaplatená za objednaný tovar znížená o hodnotu ponechaného tovaru, prepočítanú znovu podľa ods. 3. Pri ďalších vráteniach sa zohľadňujú už vrátené sumy za tovar. Organizátor si neučtuje poplatok za odstúpenie od zmluvy ani nevyžaduje doplatok v dôsledku tohto prepočtu.
Príklad: Zákazník si objedná set za 400 PLN a legíny za 250 PLN. Hodnota košíka je 650 PLN, zľava 35 % a Zákazník zaplatí za tovar 422,50 PLN.
a. Vrátenie celej objednávky – vrátenie 422,50 PLN.

- b. Vrátenie legín a ponechanie setu – set za 400 PLN sa vyúčtuje so zľavou 25 %, teda 300 PLN; vrátenie 122,50 PLN (422,50 PLN mínus 300 PLN).
 - c. Vrátenie setu a ponechanie legín – hodnota 250 PLN nedosahuje úroveň 400 PLN, legíny sa preto vyúčtujú bez zľavy; vrátenie 172,50 PLN (422,50 PLN mínus 250 PLN).
- 5. Pri odstúpení od celej zmluvy Organizátor vráti všetky prijaté platby, vrátane nákladov na doručenie objednávky až do výšky najlacnejšieho bežného spôsobu dopravy ponúkaného Obchodom. Náklady na dopravu pri čiastočnom vrátení sa vyúčtujú v súlade s právnymi predpismi. Vyúčtovanie podľa ods. 4 sa týka výlučne tovaru.
 - 6. Vrátenie platby prebehne bezodkladne, najneskôr do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení, rovnakým spôsobom platby, pokiaľ Zákazník nesúhlasí s iným, bezplatným spôsobom. Organizátor môže vrátenie pozdržať do prijatia tovaru alebo dokladu o jeho odoslaní, podľa toho, čo nastane skôr, pokiaľ nenavrhol jeho vlastný odber.
 - 7. Pravidlá prepočtu podľa ods. 3–4 sa týkajú vrátení v rámci odstúpenia bez uvedenia dôvodu. Nepoužijú sa na obmedzenie zákonných nárokov z titulu rozporu tovaru so zmluvou. Ostatné pravidlá a postup vrátenia určujú právne predpisy a obchodné podmienky Obchodu, s prihliadnutím na § 5 ods. 1.

§ 5

Záverečné ustanovenia

- 1. Pre túto Akciu majú tieto Pravidlá prednosť pred rozpornými všeobecnými pravidlami akcií v obchodných podmienkach Obchodu, najmä pred požiadavkou vrátenia celej objednávky zahrnutej do akcie a všeobecnou minimálnou hranicou na uplatnenie kódov. Prednosť si vždy zachovávajú kogentné právne predpisy.
- 2. Pravidlá sú prístupné pred nákupom a počas celej doby trvania Akcie na adrese <https://carpatree.com/pl/page/regulamin-sklepu> v sekcii „Pravidlá akcií“. Reklamácie týkajúce sa Akcie možno podávať na adresu info@carpatree.com alebo na adresu Organizátora uvedenú v § 1 ods. 2 písm. b. Organizátor odpovie na reklamáciu spotrebiteľa do 14 dní od jej doručenia, na papieri alebo inom trvalom nosiči.
- 3. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov Obchodu dostupnými na adrese <https://carpatree.com/pl/page/polityka-prywatnosci>.
- 4. Vo veciach neupravených sa použijú obchodné podmienky Obchodu a právne predpisy Poľska. Príslušnosť súdu určujú platné právne predpisy. Pravidlá nadobúdajú účinnosť 8. októbra 2026.