



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Obowiązuje od: 1.12.2019 r.

1. DEFINICJE RÓL

My - AmRest Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-365, przy ul. Plac Grunwaldzki 25-27

Ty - nasz Klient, czyli osoba fizyczna, odwiedzająca dany Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce, której dane osobowe przetwarzamy co najmniej w jednym celu wskazanym w polityce prywatności

Dane osobowe - informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii

Serwis - serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.pizzahut.pl, www.kfc.pl lub www.burgerking.pl oraz powiązane z nimi aplikacje dostępne na urządzenia mobilne.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Polityka - niniejsza Polityka prywatności

Użytkownik - każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce

2. CEL NINIEJSZEJ POLITYKI

- 2.1.** Przywiązujemy dużą wagę do ochrony Twojej prywatności i Twoich danych osobowych. Przetwarzając Twoje Dane osobowe dbamy o to, aby były one bezpieczne
- 2.2.** Wyjaśniamy, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszych Serwisów, w tym ze składaniem przez Ciebie zamówień za pomocą Serwisów oraz telefonicznie, tworzeniem i obsługą Twojego konta użytkownika, Twoim uczestnictwem w programie My Pizza Hut, a także udzielaniem odpowiedzi na zgłoszone przez Ciebie zapytania, skargi i sugestie, a także w związku z kierowaniem do Ciebie informacji marketingowych. Znajdziesz tu także informacje o tym jakie prawa Ci przysługują w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także o tym w jaki sposób możesz z tych praw skorzystać.

3. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest AmRest Spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-365, przy ul. Plac Grunwaldzki 25-27, e-mail: kontakt@amrest.eu, numer telefonu: 71 3861000.

Część restauracji pod marką „Burger King” jest prowadzona przez spółkę BK See Poland S.A. z siedzibą w Warszawie 01-141, przy ul. Wolskiej 88. Może się zdarzyć, że będziesz korzystał ze strony www.burgerking.pl w sprawie związanej z wizytą lub zamówieniem w restauracji prowadzonej przez BK See Poland S.A. lub Twój wizerunek będzie uwieczniony na zapisie monitoringu stosowanym w danej restauracji. W takim przypadku zostaniesz

poinformowany o tożsamości administratora Twoich danych osobowych, a także o zasadach przetwarzania Twoich danych w związku z Twoją wizytą w konkretnej restauracji.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH – KORZYSTANIE Z SERWISU

- 4.1.** Dane osobowe wszystkich Użytkowników Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii), którzy nie są zarejestrowani (tj. nie posiadają profilu w Serwisie), przetwarzane są przez Administratora w celach:
- **świadczenia usług drogą elektroniczną** w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - **analitycznych i statystycznych** – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - **obsługi zapytań, skarg lub sugestii** – wówczas podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości udzielenia Ci odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f).
 - **ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń** lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
 - **marketingowych** Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji MARKETING.
- 4.2.** Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informacje o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH – REJESTRACJA W SERWISIE / PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE

Osoby dokonujące rejestracji w Serwisie (o ile przewidziana jest taka funkcjonalność), proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta. W celu ułatwienia obsługi Użytkownik może podać dodatkowe dane w panelu Klienta, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane można w każdym czasie usunąć. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Dane osobowe są przetwarzane w celach:

- **prowadzenia i obsługi konta użytkownika** w danym Serwisie, na zasadach opisanych w regulaminie oraz umożliwienia udziału w programie My Pizza Hut. W celu wykonania umowy dotyczącej prowadzenia i obsługi Twojego konta użytkownika KFC i Pizza Hut (jeśli zdecydujesz się je założyć), a także – jeśli zdecydujesz się zarejestrować kartę i uczestniczyć w programie My Pizza Hut – w celu wykonania umowy dotyczącej Twojego udziału w programie My Pizza Hut, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym. Podstawą prawną przetwarzania przez nas ww. danych jest niezbędność do wykonania umowy dotyczącej konta użytkownika lub programu My Pizza Hut oraz podjęcia działań na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- **analitycznych i statystycznych** – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także preferencji Użytkowników w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
- **badania satysfakcji** naszych Klientów i określania jakości naszych usług. W celu badania satysfakcji naszych Klientów oraz określania jakości naszej obsługi będziemy przetwarzać Twoje dane wskazane w ankiecie, o której wypełnienie możemy Cię poprosić lub w przeprowadzonej rozmowie telefonicznej. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na uzyskaniu stosownych informacji w celu polepszenia jakości naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f);
- **ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń** lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
- **marketingowych** Administratora oraz innych podmiotów – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji MARKETING.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH – SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

Złożenie zamówienia (zakupu towaru lub usługi) przez Użytkownika Serwisu (o ile dany Serwis przewiduje taką funkcjonalność), wiąże się z przetwarzaniem jego Danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem realizacji zamówienia. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Dane osobowe są przetwarzane w celach:

- **realizacji Twojego zamówienia** – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy oraz podjęcia działań na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- **analitycznych i statystycznych** – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także preferencji zakupowych Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
- **wywiązania się z obowiązków nałożonych na nas przepisami prawa**, np. przez ustawę o rachunkowości lub przepisy podatkowe (np. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych), będziemy przetwarzali Twoje dane z zamówienia, z konta użytkownika (jeśli je posiadasz) oraz karty programu My Pizza Hut (jeśli uczestniczysz w programie). Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest ciążący na nas obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- **ustalenia i dochodzenia roszczeń** oraz obroną przed roszczeniami. W celu ustalenia lub dochodzenia przez nas roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami, będziemy przetwarzać Twoje dane z zamówienia, konta użytkownika (jeśli je posiadasz) oraz karty programu My Pizza Hut (jeśli uczestniczysz w programie), a także dane związane z reklamacjami i skargami. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia i dochodzenia przez nas roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- **obsługi zapytań, skarg lub sugestii** – w tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane podane w zapytaniu, skardze lub sugestii. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości udzielenia Ci odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f);
- **badania satysfakcji** naszych Klientów i określania jakości naszych usług. W celu badania satysfakcji naszych Klientów oraz określania jakości naszej obsługi będziemy przetwarzać Twoje dane wskazane w ankiecie, o której wypełnienie możemy Cię poprosić. Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na uzyskaniu stosownych informacji w celu polepszenia jakości naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f).

7. MARKETING

7.1. Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

- wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa);
- wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna);
- prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną), w tym kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe (usługa newsletter).

7.2. Analiza preferencji i zachowań oraz tworzenie profilu Klienta dla celów marketingowych (profilowanie) i marketingu bezpośredniego.

- **Analiza i tworzenie profilu** dla celów marketingowych - aby poznać Twoje osobiste preferencje i zachowania w celu przedstawiania Ci informacji o produktach, nowościach i promocjach oferowanych przez nas, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować i będą dopasowane do Twoich potrzeb, będziemy tworzyli Twój profil Klienta (profilowanie). Aby go stworzyć my lub nasi zaufani partnerzy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe podane przez Ciebie bezpośrednio lub wynikające z Twojej aktywności w Serwisie). Lista naszych zaufanych partnerów, opis narzędzi, które stosują oraz linki do ich polityk prywatności znajduje się w pkt. 8 Polityki;
- **Marketing bezpośredni** - w celu marketingu bezpośredniego, tj. informowania Cię o naszych produktach, nowościach i promocjach, będziemy przetwarzali Twoje dane;

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu przez nas Twoich preferencji i zachowań na potrzeby przygotowania i przedstawiania Ci przez nas informacji o naszych produktach, nowościach i promocjach naszych, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować i będą dopasowane do Twoich potrzeb (profilowanie) oraz marketing bezpośredni naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

7.3. Komunikacja marketingowa - będziemy kierowali do Ciebie komunikaty marketingowe o produktach, nowościach i promocjach oferowanych przez nas za pośrednictwem kanałów komunikacji (np. e-mail, SMS), na które wyraziłeś uprzednio dobrowolną zgodę. Możesz cofnąć tę zgodę w każdej chwili, w sposób równie łatwy jak została ona udzielona. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem czynności dokonanych przed jej wycofaniem.

PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE - Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Twitter, Instagram) lub pozostawiających informację o działalności Administratora na innych stronach, np. w serwisie Google. Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, a także w celu:

- **informowania Użytkowników o aktywności Administratora** i promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na promowaniu własnej marki;
- **badania satysfakcji** naszych Klientów i określania jakości naszych usług. Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na uzyskaniu stosownych informacji w celu polepszenia jakości naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f).

W sytuacji korzystania z naszych profili w mediach społecznościowych może dochodzić do transferu danych poza obszar EOG. Więcej informacji na temat naszych profili w mediach społecznościowych.

8. PLIKI COOKIE

Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.

8.1. COOKIES SERWISOWE - Administrator wykorzystuje tzw. cookies serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

- pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies);
- uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. authentication cookies);
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookies);
- sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies);
- trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. user interface customization cookies).

8.2. COOKIES MARKETINGOWE - Administrator oraz jego zaufani partnerzy wykorzystują również pliki cookies do celów marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej. W tym celu Administrator oraz zaufani partnerzy przechowują informacje lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.)

8.3. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE STOSOWANE PRZEZ ADMINISTRATORA - Administrator oraz jego Partnerzy stosują różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można natomiast znaleźć w polityce prywatności danego partnera.

- **GOOGLE ANALYTICS** – pliki cookies wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Więcej informacji [TUTAJ](#)
- **GOOGLE ADS** – narzędzie do mierzenia skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, pozwalając na analitykę takich danych jak np. słowa kluczowe czy liczba unikalnych użytkowników. Platforma Google Adwords pozwala też na wyświetlanie naszych reklam osobom, które w przeszłości odwiedziły Serwis. Więcej informacji [TUTAJ](#)
- **FIREBASE** - platforma umożliwiająca zbieranie danych o użytkownikach stron internetowych oraz w aplikacjach mobilnych. Platforma gromadzi dane o ruchu użytkowników, częstotliwości odwiedzin i transakcjach dokonywanych na stronie lub w aplikacji. Narzędzie prezentuje zgromadzone dane i umożliwia ich analizę. Więcej informacji [TUTAJ](#)
- **DOUBLE CLICK FLOODLIGHT** - narzędzie umożliwiające mierzenie skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora (kampanii Ads) i analizę jej rezultatów. Więcej informacji [TUTAJ](#)

- **ADFORM** – platforma wspierająca kompleksowe zarządzanie reklamami cyfrowymi typu display. Pozwala na gromadzenie danych z własnych kampanii reklamowych marki, jak i tych prowadzonych przez zewnętrznych dostawców. Baza danych pozwala na stworzenie segmentów klientów o poszczególnych preferencjach i kierowanie do nich treści w oparciu o ich zainteresowania. Więcej informacji [TUTAJ](#)
- **CRITEO** - narzędzie powszechnie używane w branży handlu internetowego, które umożliwia zebranie informacji o klientach, którzy mieli kontakt z marką poprzez cyfrowe środki przekazu (np. stronę internetową), ale nie zdecydowali się na dokonanie zakupu. Criteo pozwala dotrzeć do klientów ponownie, oferując im bardziej atrakcyjne dla nich treści, dostosowane do potrzeb klienta. Więcej informacji [TUTAJ](#)
- **PIKSELE FACEBOOKA** - narzędzie umożliwiające mierzenie efektywności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora w portalu Facebook. Narzędzie pozwala na zaawansowaną analitykę danych w celu optymalizacji działań Administratora także z wykorzystaniem innych narzędzi oferowanych przez Facebook. Więcej informacji [TUTAJ](#)
- **WTYCZKI SPOŁECZNOŚCIOWE** - wtyczki portali społecznościowych (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter) pozwalają Użytkownikowi na udostępnienie treści publikowanych w Serwisie w wybranym portalu społecznościowym. Stosowanie w Serwisie wtyczek powoduje, że dany serwis społecznościowy otrzymuje informacje o korzystaniu z Serwisu przez Użytkownika i może przypisać je do profilu Użytkownika tworzonego w danym portalu społecznościowym. Administrator nie posiada wiedzy na temat celu i zakresu zbierania danych przez portale społecznościowe. Więcej informacji tutaj: [FB](#), [Google](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#)

9. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI COOKIES

- 9.1.** Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana. Formularz rejestracyjny zawiera wyraźnie oznaczone pola, których wypełnienie jest obowiązkowe.
- 9.2.** Zezwolenie nie jest wymagane jedynie w przypadku plików cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści).
- 9.3.** Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies możliwe jest za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Więcej informacji pod linkami: [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#), [Opera](#), [Safari](#)
- 9.4.** Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych [TUTAJ](#) oraz [TUTAJ](#)

10. POZOSTAŁE PRZYPADKI I CELE PRZETWARZANIA

10.1. KORESPONDENCJA E-MAILOWA I TRADYCYJNA

W przypadku kierowania do Administratora za pośrednictwem poczty e-mail lub tradycyjnej korespondencji niezwiązanej z usługami świadczonymi na rzecz nadawcy lub inną zawartą z nim umową, Dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja.

Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą.

Administrator przetwarza jedynie Dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja.

Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej Danych osobowych (oraz innych informacji) i ujawniana jedynie osobom upoważnionym.

10.2. KONTAKT TELEFONICZNY

W przypadku kontaktowania się z Administratorem drogą telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Administrator może żądać podania Danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą. Dane osobowe w postaci nagrania rozmowy są przetwarzane w celach:

- związanych z obsługą klientów i interesantów – podstawą prawną przetwarzania danych jest świadczenie obsługi telefonicznej (art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie Danych osobowych);
- monitorowania jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie Danych osobowych); uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług.

10.3. MONITORING WIZYJNY

W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia Administrator stosuje w swojej siedzibie oraz w restauracjach monitoring wizyjny. Zebrane w ten sposób dane nie są wykorzystywane do żadnych innych celów.

Dane osobowe utrwalone w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym są przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie obiektu oraz ewentualnie w celu obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia. Podstawą przetwarzania Danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa osobom przebywającym w budynkach oraz na terenie zarządzanym przez Administratora, w tym zapewnieniu bezpieczeństwa pracownikom i gościom oraz zapewnieniu bezpieczeństwa mieniu Administratora oraz ochrony jego praw.

10.4. ZBIERANIE DANYCH W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG LUB WYKONYWANIEM INNYCH UMÓW

W razie zbierania danych dla celów związanych z zawarciem lub wykonaniem konkretnej umowy, Administrator przekazuje Osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej Danych osobowych w momencie zawierania umowy. Podstawą przetwarzania Danych osobowych jest zawarcie lub wykonywanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

10.5. ZBIERANIE DANYCH W INNYCH PRZYPADKACH

W związku z prowadzoną działalnością Administrator zbiera Dane osobowe też w innych przypadkach np. podczas spotkań biznesowych, na eventach branżowych czy poprzez wymianę wizytówek – w celach związanych z inicjowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością. Dane osobowe zebrane w takich przypadkach przetwarzane są wyłącznie w celu, dla którego zostały zebrane, a Administrator zapewnia ich odpowiednią ochronę.

Dane osobowe będą przetwarzane w środowisku informatycznym, co oznacza, że mogą być także tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.

11. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

Nie będziemy podejmować wobec Ciebie decyzji, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Twoich danych i wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w inny podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

12. PRZEKAZYWANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Będziemy przekazywać Twoje dane podmiotom, które działają na nasze zlecenie, tj. dostawcom usług i rozwiązań informatycznych, agencjom marketingowym i domom mediowym, kurierom, podmiotom świadczącym usługi księgowe i administracyjne, podmiotom przeprowadzającym na nasze zlecenie badanie satysfakcji klienta, podmiotom wspierającym nas w obsłudze klienta (np. call center). Będziemy także przekazywać Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe podmiotom obsługującym płatności w celu umożliwienia im realizacji Twojej płatności za zamówienie.

12.1. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH (SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO)

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- w razie przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

13. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

14. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE CI Z TYTUŁU PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Przysługują Ci następujące prawa:

- **sprzeciw wobec przetwarzania danych dla celów marketingowych:** Masz prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych dla celów marketingowych, w tym profilowania.
- **sprzeciw ze względu na Twoją szczególną sytuację:** Masz prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych dla celów realizacji naszego uzasadnionego interesu (innego niż marketing) z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W takim przypadku powinieneś/powinnaś wskazać tę szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez nas Twoich danych objętych sprzeciwem;
- **prawo do uzyskania potwierdzenia** czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także prawo uzyskania dostępu do tych danych oraz ich kopii;
- **prawo do żądania sprostowania** (poprawienia) lub uzupełnienia Twoich danych osobowych jeśli są niekompletne lub nieprawidłowe;
- **prawo do żądania ograniczenia** przetwarzania Twoich danych osobowych, jeśli np.:

- kwestionujesz prawidłowość przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych;
- przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się usunięciu tych danych żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych dla realizacji naszych celów, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- wniosłaś/eś sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację - w takim przypadku możesz żądać ograniczenia przetwarzania przez nas tych danych do czasu stwierdzenia czy nasze prawnie uzasadnione interesy są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

W przypadku ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych będziemy je mogli przechowywać, a dodatkowo wykorzystywać jedynie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Inne czynności będziemy mogli podejmować tylko za Twoją zgodą.

- Prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli np.:
 - Twoje dane osobowe nie są już niezbędne dla realizacji celów, dla których zostały zebrane i przetwarzane;
 - jeśli cofniesz swoją zgodę na ich przetwarzanie i nie ma innej podstawy do przetwarzania przez nas tych danych;
 - zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację, a my nie mamy podstaw przetwarzania tych danych, które byłyby nadrzędne wobec Twojego sprzeciwu;
 - zgłosisz sprzeciw wobec ich przetwarzania przez nas dla celów marketingowych;
 - przetwarzaliśmy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem.
- Prawo do przenoszenia danych - ponieważ Twoje dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, na podstawie zgody lub umowy masz prawo by otrzymać od nas Twoje dane, które nam dostarczyłaś/eś na podstawie zgody lub umowy, w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. do odczytu na komputerze). Masz także prawo żądania aby Twoje dane osobowe zostały przez nas przesłane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.
- Prawo do cofnięcia, w dowolnym momencie, zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w odniesieniu do tych danych, które przetwarzamy na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez nas na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Prawo do cofnięcia zgody lub zmiany formy komunikacji marketingowej: W każdej chwili możesz cofnąć lub zmienić zakres zgody dotyczącej tego w jaki sposób kontaktujemy się z Tobą w celach marketingowych (w zależności od wybranej przez Ciebie opcji możemy się z Tobą kontaktować drogą elektroniczną, np. poprzez e-mail, lub za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych, np. poprzez SMS lub MMS). Najłatwiej to zrobić poprzez: zalogowanie się i zmianę ustawienia w Twoim koncie lub napisanie do nas na adres: AmRest Customer Care e-mail: kontakt@amrest.eu lub iod@amrest.eu

Aby skorzystać z powyższych praw możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe znajdują się w punkcie **Error! Reference source not found.** powyżej) lub z nami (dane kontaktowe znajdują się w pkt. 15).

Skarga do organu nadzorczego: Masz także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych swojego zwykłego miejsca pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia dotyczącego danych osobowych.

15. INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się kontaktować we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych oraz w celu skorzystania z Twoich praw związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych. Aby skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- prześlij do nas e-mail na adres: iod@amrest.eu;
- zadzwoń pod numer: 71 3861000;

- wyślij list z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych” na adres:
AmRest Spółka z o.o., Plac Grunwaldzki 25/27, 50-365 Wrocław

16. KONIECZNOŚĆ PODAWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celu skorzystania z funkcjonalności danego Serwisu, np. zawarcia i wykonania umowy dotyczącej konta użytkownika, programu My Pizza Hut, zamówienia posiłku czy skorzystania z formularza kontaktowego w danym Serwisie, jest konieczne. Jeśli nie podasz tych danych nie będziemy mogli w pełni umożliwić Ci korzystanie z danej funkcjonalności, np. nie będziemy mogli utworzyć i prowadzić Twojego konta użytkownika, umożliwić Ci udziału w programie My Pizza Hut, zrealizować Twojego zamówienia lub obsłużyć Twojego zapytania, skargi lub sugestii z formularza kontaktowego.