

REGULAMIN PROMOCJI „Zgarnij zniżkę 20% na kolejne zamówienie!”

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji jest Pizza Hut (AmRest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Plac Grunwaldzki 25/27, 50-365 Wrocław.) zwana dalej „Organizatorem”.
2. Warunki i zasady składania zamówień, płatności, dostawy oraz reklamacji w portalu internetowym <http://www.pizzahut.pl> określa Regulamin zakupów dostępny pod adresem https://pizzahut.pl/terms_of_use
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z promocji pod nazwą „Zgarnij zniżkę 20% na kolejne zamówienie!” i jest dostępny pod adresem https://pizzahut.pl/terms_of_use (dalej: „Regulamin”)
4. Użyte w Regulaminie określenie: „zgoda na otrzymywanie informacji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej” oznacza zgodę w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002.144.1204 ze zm.), natomiast określenie: „zgoda na otrzymywanie informacji za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych” oznacza zgodę w rozumieniu art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004.171.1800. ze zm.).

§ 2. ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. W Promocji mogą brać udział wszyscy klienci portalu internetowego <https://pizzahut.pl/>, którzy w czasie trwania Promocji:
 - a) dokonają zakupów i udzielą jednocześnie zgód na otrzymywanie informacji o nowościach i promocjach za pośrednictwem łącznie (1) środków komunikacji elektronicznej (np. poprzez e-mail), (2) telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. przez SMS, MMS), albo
 - b) utworzą konto w portalu internetowym <https://pizzahut.pl/> i udzielą jednocześnie w procesie rejestracji zgód na otrzymywanie informacji o nowościach i promocjach za pośrednictwem łącznie (1) środków komunikacji elektronicznej (np. poprzez e-mail), (2) telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. przez SMS, MMS), a następnie dokonają zakupów w portalu (dalej „Uczestnicy Promocji”).
2. Promocja polega na przyznaniu klientom spełniającym warunki ust. 1 powyżej elektronicznego kuponu rabatowego obniżającego kwotę do zapłaty za zamówienie o 20%, na kolejne zakupy na portalu www.pizzahut.pl lub poprzez aplikację Pizza Hut.
3. W celu skorzystania z Promocji należy zrealizować kupon w terminie 7 dni od daty jego otrzymania. Kupon zostanie wygenerowany i przesłany na adres e-mail Uczestnika Promocji w dniu udzielenia zgód, o których mowa w ust.1 powyżej. Kupon jest ważny w terminie 7 dni od dnia jego przesłania do Uczestnika Promocji.
4. Kupon rabatowy zostanie przyznany wyłącznie osobom które przed ogłoszeniem Promocji nie udzieliły zgód opisanych w § 2. ust.1 powyżej.
5. Każdy Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji tylko raz.
6. Kupon rabatowy zostanie przekazany za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres podany przez Uczestnika Promocji w procesie zamówienia/rejestracji

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa od dnia 26 listopada 2019 r godzina 07:00 do odwołania. O odwołaniu Promocji Organizator poinformuje poprzez wyświetlenie banneru informacyjnego na stronie www.pizzahut.pl.

§ 4. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest AmRest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Plac Grunwaldzki 25/27, 50-365 Wrocław (dalej: „Spółka”). Z administratorem można skontaktować się poprzez adres email: kontakt@amrest.eu, formularz kontaktowy pod adresem: <https://pizzahut.pl/contact>, telefonicznie pod numerem 71 386 10 00 lub pisemnie na adres siedziby Spółki.
2. Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym każdy Uczestnik Promocji może skontaktować się poprzez adres e-mail iod@amrest.eu, telefonicznie pod numerem 71 386 10 10 lub pisemnie na adres siedziby Spółki (najlepiej z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych”). Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na złożoną przez Uczestnika Promocji reklamację, w zakresie organizowanej przez Spółkę Promocji – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na obsłudze procesu reklamacyjnego przez Spółkę;
4. Dane osobowe będą przekazywane dostawcom usług i rozwiązań IT, podmiotom wspierającym Spółkę w obsłudze klienta oraz podmiotom wspierającym Spółkę w realizacji Promocji.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Spółkę. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
6. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnikom Promocji przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Na terenie Polski, organem nadzorczym właściwym do wniesienia skargi jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

§ 5. POSTANOWIENIA REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać mailowo na prowadzonym w tym celu przez Organizatora adres: customercare@amrest.eu w tytule maila należy wpisać: „**Zgarnij zniżkę 20% na kolejne zamówienie!**” – reklamacja”.
2. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania przez Organizatora.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Niniejszy regulamin przez cały czas trwania Promocji dostępny będzie do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.pizzahut.pl.