

A Pizzahut.hu Weboldal Adatvédelmi Szabályzata

A pizzahut.hu weboldal célja a Felhasználók magánszférája magas szintű védelmének biztosítása. Az alábbi Adatvédelmi Szabályzat meghatározza a <https://pizzahut.hu/> weboldalt Felhasználók személyes adatai kezelésének alapvető elveit.

A jelen Adatvédelmi Szabályzat bármilyen módosítása a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- **Személyes adat** – azonosított vagy azonosítható természetes személyre – közvetlenül vagy közvetve – vonatkozó bármely információ (pl. vezeték- és utónév, e-mail cím);
- **Szolgáltató** vagy **mi** – az adatkezelő AmRest Kft. (székhely: 1139 Budapest, Teve utca 1/a-c. 9. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-165835 (bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), adószám: 10751563-2-44, e-mail cím: kontakthu@amrest.eu, telefonszám: 0036 70 682 1990);
- **Weboldal** – a <https://pizzahut.hu/> URL-cím alatt elérhető pizzahut.hu weboldal;
- **Felhasználó** – az a természetes személy, akinek Pizza Hut fiókja van, és az is, aki ilyen fiók nélkül a Weboldalon böngész vagy az elektronikusan nyújtott szolgáltatásokat a Weboldalon keresztül igénybe veszi.

Személyes adatok

A szolgáltatás részeként kezelt személyes adatok *adatkezelője* a Szolgáltató.

A Felhasználók személyes adatainak kezelése – a rendelés elfogadása, módosítása és a teljesítés ellenőrzése, a díjszámítás, valamint az ebből eredő kártérítési követelések érvényesítése céljából szükséges személyes adatokat érintően – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló *2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-án*, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló *2011. évi CXII. törvény* (a továbbiakban: Infotv.) *5. § (1) a) bekezdésén* alapul.

A Felhasználók személyes adatainak marketing célból történő, valamint a Szolgáltatótól származó marketing információknak (többek között a Szolgáltatóra vonatkozó ajánlatoknak és promócióknak) a Felhasználó által megadott e-mail cím és telefonszám kezelése a Felhasználók önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, kifejezett, előzetes hozzájárulásán alapul. A Felhasználó szállítási és számlázási címének tárolása is a Felhasználó önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, kifejezett hozzájárulása alapján történik. A Felhasználó hozzájárulása önkéntes, és a Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatás igénybevétele nincs ehhez kötve. Az adatkezelés célja egyrészt a Weboldalon megrendelt termékek esetében a rendelés elfogadása, módosítása és a teljesítés ellenőrzése, a díjszámítás, valamint az ebből eredő kártérítési követelések érvényesítése, ezen adatok tárolása és vállalati jelentés (kiszállítási tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés), másrészt a Szolgáltató termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése (direkt marketing célú adatkezelés).

Annak a Felhasználónak, aki csak meglátogatja és böngész a Weboldalt, nem kell megadnia a személyes adatait. A személyes adatok honlapon történő gyűjtése akkor fordulhat elő, ha a Felhasználó a Weboldalon keresztül elektronikusan nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi (pl. regisztrál egy Pizza Hut fiókot, vagy ha az adatszolgáltatás a rendelések teljesítéséhez szükséges). A Weboldal automatikusan is gyűjtheti és kezelheti a Felhasználók teljesítményadatait, mint például az IP címeket.

A Szolgáltató által kezelt felhasználói *személyes adatok köre*: a felhasználónév, a jelszó kódolt formában, a vezetéknév, az utónév, a nem, az e-mail cím, a választott nyelv, a szállítási cím, a számlázási cím, a rendelés összege, a rendelt termékek, a telefonszám, az IP cím, a használt böngésző típusa és verziója, a regisztráció időpontja, a PayU token a kártyás fizetéshez. A Szolgáltató által, direkt marketing célra kezelt felhasználói személyes adatok köre: az e-mail cím, a vezetéknév, az utónév.

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Szolgáltató az alábbi *adattfeldolgozókat* veszi igénybe:

3e Kolczyński, Liżewski, Gędzierowski, Rostocki Spółka Jawna (székhely: ul. Podbiłęty 51, 02-732 Varsó, Lengyelország) mint honlapfejlesztő és a Weboldal tárhelyszolgáltatója

PayU S.A. (székhely: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, Lengyelország, <https://www.payu.pl/en>) mint online fizetési szolgáltató

ExpertCom Kft. (székhely: 1134 Budapest, Csángó u 32. 9. em. 1.) mint sms-küldő szolgáltató

Jeans Express Kft. (székhely: 2040 Budaörs Kálvária utca 7.) mint szállítási szolgáltató

Az adattfeldolgozó a Szolgáltató utasításai alapján jár el, és a Felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban semmilyen döntést nem hozhat.

A PayU online fizetési mód használata esetén a Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait (vezetéknévet, utónevet, e-mail címet, tranzakciós összeget) az online fizetés lebonyolítása érdekében a PayU S.A. részére *továbbítja*. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait vállalati jelentés céljából az AmRest Sp. z.o.o. (székhely: Plac Grunwaldzki 25-27, Wrocław 50-365, Lengyelország) részére *továbbítja*.

Megfelelő biztonsági eszközöket alkalmazunk, amelyek összhangban vannak a legkorszerűbb technológiával. Ezek azt célozzák, hogy a Felhasználók személyes adata hatékony védelemben részesüljön a jogosulatlan adatkezeléssel, -gyűjtéssel, -módosítással és -felhasználással szemben. Személyes információk megadása esetén a Weboldallal való kapcsolatok kódoltak, és harmadik fél hozzáféréstől a biztonságos https tanúsítvánnyal védettek.

A Weboldal használata és az általa nyújtott szolgáltatások nem jelentenek a Felhasználóra nézve olyan egyedi veszélyt, amely az internethasználattal együtt járó, tipikus veszélyeken túlmutatna. Azonban óvatosságra intünk mindenkit, és olyan szoftverek (vírusirtó program, tűzfal) használatát javasoljuk, amelyek a rosszindulatú programokkal, a személyazonosság ellopásával vagy az internet más veszélyeivel szemben védelmet nyújtanak.

A megrendelés elfogadásához, módosításához és a teljesítés ellenőrzéséhez, a díjszámításhoz és az ebből eredő kártérítési igények érvényesítéséhez szükséges felhasználói személyes adatokat a megrendelés teljesítésig kezeljük. Ugyanakkor kérem vegyék figyelembe, hogy a Szolgáltató a Felhasználók minden személyes adatát a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig (pl. ezek törlése iránti kérelemig) tárolja. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy közvetve vagy közvetlenül a számvitel alapjául szolgáló dokumentumokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig meg kell őrizni, ezért az e dokumentumokban foglalt személyes adatok minden esetben legalább a törvényi határidőig tárolásra kerülnek. A Felhasználók a hozzájárulásukat bármikor, ingyenesen a kontakt@amrest.eu e-mail címen vagy az AmRest Kft.-nek (1139 Budapest, Teve utca 1/a-c. 9. emelet) küldött e-mail útján visszavonhatják (a levélen kérjük, tüntessék fel: Pizza Hut).

A Felhasználók bármikor tájékoztatást kérhetnek a Szolgáltató által kezelt személyes adataikról, vagy kérhetik a személyes adataik helyesbítését, módosítását, zárolását vagy törlését, amelyet a Szolgáltató

késedelem nélkül teljesít (legfeljebb 5 napon belül). A Felhasználók tájékoztatást kérhetnek az adatfeldolgozó nevééről és székhelyéről, vagy (jogszámban meghatározott esetekben) tiltakozhatnak a személyes adataik kezelésével szemben. Ha a Felhasználók információk önrendelkezési joga sérülne, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1052 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) vagy az illetékes bírósághoz fordulhatnak.

Sütik (Cookie-k)

A Weboldal sütiket használ. Az „Elfogadás” gombra kattintással a Felhasználó kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az eszköze a sütiket tárolja. A sütik informatikai adatok, különösen szöveges fájlok, amelyeket a Weboldal Használójának az eszköze (pl. a számítógép memóriája) eltárol. A sütik általában a Weboldalra való fellépéssel vagy annak elhagyásával tárolódnak el. Azok az egyéni Felhasználók személyazonosságának megállapításához nem használhatók, és nem befolyásolják a Felhasználó eszközének teljesítményét. Típustól függően ezen fájlok a böngészési munkamenet végével (*ideiglenes sütik*) vagy hosszabb idő után (*állandó sütik*) törlődnek.

A sütik a következő célokra használhatók:

- a Weboldalunk megjelenésének optimalizálására a Felhasználó eszközén;
- a Felhasználó azonosítására a Weboldalon folyamatban lévő munkamenet során (a bejelentkezett Felhasználónak nem kell ismételt bejelentkeznie a Weboldal minden egyes aloldalán) – az azonosítás a Felhasználóhoz rendelt hash értéken alapul, amely nem tartalmaz személyes információt;
- statisztikai célokra;
- annak megerősítésére, hogy a Weboldalnak a sütik használatáról szóló figyelmeztetése a Felhasználó számára megjelenítésre került, és amíg a sütik nem törlődnek, addig nem lesz ismételt megjelenítve.

Ezen túlmenően a Google Inc. (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) által nyújtott Google Analytics szolgáltatást is használjuk. A Weboldal minden aloldalán van egy beágyazott követő kód, amely kapcsolatot létesít a Google szervereivel (Google Analytics követő kód). A Google Analytics olvassa és tárolja a sütiket annak érdekében, hogy a Weboldal látogatottságáról és a Felhasználók tevékenységéről adatot gyűjtsön. Ezen az alapon a következő felhasználói adatokat gyűjti: az eszköz földrajzi elhelyezkedését név nélkül, az internetelési szolgáltatókat, a webböngészőt, a látogatás időpontját és időtartamát, a látogatott oldalakat és a Weboldal lehetséges újbóli meglátogatását.

A Google Analytics által nyújtott adat nincs kapcsolatban a forgalomra vonatkozó bármely adattal vagy más forrásból származó felhasználói adattal. A Google adatvédelmi szabályzata elérhető a következő linken: <https://www.google.pl/intl/hu/policies/privacy/?fg=1>.

A Felhasználók az internetes böngészőjük megfelelő beállításával meghatározhatják a sütik tárolásának és azokhoz való hozzáférés feltételeit. A legtöbb böngésző alapértelmezett beállítása általában elfogadja a sütiket. Jóllehet a Felhasználók teljesen letilthatják a sütiket, vagy beállíthatják úgy a böngészőjüket, hogy az küldjön figyelmeztetést akkor, ha sütit küld. A sütik fogadásának megelőzése vagy a beállítások elvégzése érdekében a Felhasználóknak a böngésző beállításait kell megváltoztatni. A sütik letiltására vagy engedélyezésére vonatkozó információ a böngésző „Súgó” menüpontjában található. A népszerű böngészők esetében a sütik beállításával kapcsolatos tájékoztatás a következő linkeken érhető el:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/questions/new/desktop/cookies>;
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>;
- Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/2256/en/controlPages.html#manageCookies>.

Tájékoztatás

Az Adatvédelmi Szabályzatot érintő bármilyen kérdés a következő e-mail címre küldhető:
kontakthu@amrest.eu.

A Szolgáltató adatvédelmi bejelentésének száma: NAIH-111208/2016, NAIH-111436/2016.

AmRest Kft.