

Regulamin programu lojalnościowego „My Pizza Hut”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego pod nazwą „My Pizza Hut” jest „AmRest” sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem: plac Grunwaldzki 25-27, 50-365 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000025220, NIP: 5260211104, o kapitale zakładowym 649 750 000,00 zł (dalej: „Organizator”).
2. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma na celu promowanie produktów i usług oferowanych przez Organizatora w Restauracjach Pizza Hut.
3. Program trwa od 1 lipca 2015 r. do odwołania.
4. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.

§ 2. Definicje

1. Terminom używanym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - 1.1. **Karta My Pizza Hut** – karta identyfikująca Uczestnika w Programie, występująca w formie karty plastikowej lub numeru indywidualnego karty wirtualnej nadanego podczas rejestracji Konta w Serwisie WWW (wszelkie odniesienia do Karty My Pizza Hut poniżej w Regulaminie należy odnosić do karty plastikowej lub w postaci numeru indywidualnego karty wirtualnej w zależności od rodzaju karty, z której Uczestnik korzysta);
 - 1.2. **Konto** – konto Uczestnika, stanowiące zbiór zasobów i uprawnień w systemie informatycznym Organizatora dostępnych dla Uczestnika, tworzone po uprzedniej rejestracji Uczestnika; rejestracja i dostęp do Konta może nastąpić za pomocą Serwisu WWW lub innego kanału dostępu, udostępnianego przez Organizatora na zasadach określonych w odrębnych regulaminach;
 - 1.3. **Kupon** – elektroniczny kupon podlegający realizacji w Restauracjach Pizza Hut, przypisany do Konta;
 - 1.4. **Program** – program lojalnościowy pod nazwą „My Pizza Hut”, którego zasady określa niniejszy Regulamin;
 - 1.5. **Restauracje Pizza Hut** – restauracje sieci Pizza Hut z obsługą kelnerską, zlokalizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w których można korzystać z uprawnień i korzyści przewidzianych w Programie; informacje o Restauracjach Pizza Hut z obsługą kelnerską dostępna jest na stronie internetowej www.pizzahut.pl oraz www.amrest.eu;
 - 1.6. **Serwis WWW** – strona internetowa dostępna pod adresem www.pizzahut.pl, umożliwiająca składanie zamówień w Restauracjach Pizza Hut z dostawą lub do odbioru w Restauracji, a także zawierająca informacje o Programie, korzyściach i specjalnych akcjach promocyjnych dla Uczestników oraz umożliwiająca zalogowanie się do Konta;
 - 1.7. **Uczestnik** – osoba, spełniająca warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie, która dokonała prawidłowej rejestracji w Programie i dobrowolnie bierze w nim udział.

§ 3. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym osoba między 13-tym a 18-tym rokiem życia nie ubezwłasnowolniona całkowicie), mająca miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Programie mogą uczestniczyć osoby, które spełniają warunki uczestnictwa, określone powyżej, i otrzymały Kartę My Pizza Hut. Kartę My Pizza Hut można otrzymać od kelnera przy składaniu dowolnego zamówienia w Restauracjach Pizza Hut lub wybierając opcję nadania numeru karty

wirtualnej przy rejestracji w Serwisie WWW, z tym zastrzeżeniem, iż do otrzymania numeru karty wirtualnej konieczna jest aktywacja Konta.

3. W celu rejestracji w Programie Uczestnik nieposiadający Konta powinien utworzyć Konto i zarejestrować Kartę My Pizza Hut. Utworzenie Konta i rejestracja Karty My Pizza Hut może nastąpić za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie WWW (zakładka „Utwórz Konto”), lub innego kanału dostępu, jeżeli taki kanał dostępu zapewniany jest przez Organizatora. Zasady korzystania z Serwisu WWW, w tym tworzenia Konta, a także korzystania z innych kanałów dostępu określają odrębne regulaminy.
4. W celu rejestracji w Programie Uczestnik posiadający już Konto powinien, po zalogowaniu się do Konta, w zakładce „Moja karta” zarejestrować Kartę My Pizza Hut. Rejestracja plastikowej Karty My Pizza Hut następuje przez podanie indywidualnego numeru Karty wraz z kodem bezpieczeństwa (umieszczonym pod zdrapką na karcie). Rejestracja karty wirtualnej My Pizza Hut następuje poprzez wybór pola „Karta wirtualna” i ukończenie procesu rejestracji (aktywacji) Konta. Uczestnik może być również proszony o podanie dodatkowych danych osobowych związanych i koniecznych do uczestnictwa w Programie, jeżeli dane te nie zostały podane przy zakładaniu Konta.
5. Do jednego Uczestnika może być przypisana tylko jedno Konto i jedna Karta My Pizza Hut.

§ 4. Karta My Pizza Hut

1. Karta My Pizza Hut jest plastikową kartą identyfikowaną przez indywidualny numer zapisany na Karcie lub karta wirtualną z nadanym indywidualnym numerem identyfikującym Uczestnika.
2. Karta My Pizza Hut jest aktywowana z chwilą jej przypisania do określonego Konta zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 3 i 4 niniejszego Regulaminu.
3. Do czasu aktywacji Karty My Pizza Hut, karta ta jest nieaktywna i nie uprawnia do otrzymywania korzyści w Programie.
4. W razie zgubienia lub zniszczenia plastikowej Karty My Pizza Hut, Uczestnik uprawniony jest do otrzymania nowej Karty My Pizza Hut. Uczestnik może w zakładce „Moja karta” wybrać nową kartę w formie wirtualnej karty lub otrzymać nową plastikową Kartę My Pizza Hut w czasie wizyty w Restauracji Pizza Hut z obsługą kelnerską, od kelnera przy składaniu dowolnego zamówienia. Otrzymana od kelnera nowa Karta My Pizza Hut jest nieaktywna. W celu jej aktywacji Uczestnik powinien ją zarejestrować zgodnie z postanowieniem § 3 ust. 4 niniejszego Regulaminu. Z chwilą aktywacji nowej Karty My Pizza Hut poprzednia Karta My Pizza Hut staje się nieaktywna.
5. Korzyści uzyskiwane przez Uczestnika w Restauracjach Pizza Hut wydawane są na podstawie Karty My Pizza Hut lub numeru telefonu Uczestnika przypisanego do Konta. Organizator informuje, że nie weryfikuje tożsamości osoby posługującej się Kartą My Pizza Hut.
6. Uczestnik, udostępniając Kartę My Pizza Hut osobie niebędącej Uczestnikiem, upoważnia tę osobę do dokonywania wszystkich czynności związanych z Kartą, które może podejmować Uczestnik, w tym upoważnia taką osobę do realizacji Kuponów realizowanych po okazaniu Karty.
7. Karta My Pizza Hut nie jest kartą płatniczą lub elektronicznym instrumentem płatniczym.
8. Uczestnik podczas wizyty w Restauracji Pizza Hut może zapisać transakcję na swoim koncie poprzez plastikową Kartę My Pizza Hut albo numer wirtualnej Karty My Pizza Hut lub numer telefonu przypisany do Konta.
9. Wszystkie punkty Uczestnika przypisane do Konta My Pizza Hut ulegają dezaktywacji w terminie 12 miesięcy od dnia ostatniego użycia Karty My Pizza Hut przez Uczestnika w restauracji Pizza Hut (ewentualnie w terminie 12 miesięcy od daty aktywacji, jeżeli Uczestnik nie zarejestrował żadnej transakcji w Programie w tym okresie). Dezaktywacja punktów wiąże się z usunięciem wszystkich punktów zarejestrowanych na Karcie My Pizza Hut przy jednoczesnym zachowaniu statusu aktywnego Konta i Karty My Pizza Hut.
10. Ustęp numer 9 powyżej wchodzi w życie z dniem 16 sierpnia 2018 roku.

§ 5. Korzyści w Programie

1. Organizator może przyznać Uczestnikom dodatkowe korzyści w Programie, o których informacje zostaną opublikowane na stronie WWW, po wyrażeniu przez Uczestnika zgody na otrzymywanie informacji marketingowej, o której mowa § 6 ust. 5 poniżej.
2. W dniu swoich urodzin Uczestnik jest uprawniony do otrzymania w Restauracji Pizza Hut upominku w postaci deseru Lava Cake.
3. Za dokonywane w Restauracjach Pizza Hut z obsługą kelnerską, w opcji na miejscu, płatności Uczestnikom z zarejestrowaną Kartą My Pizza Hut przyznawane są punkty zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 3.1. W celu odnotowania transakcji Uczestnik musi przekazać kelnerowi Kartę My Pizza Hut albo numer wirtualnej karty lub numer telefonu przypisany do Konta przed dokonaniem płatności.
 - 3.2. Za każde wydane w Restauracji Pizza Hut dwa złote Uczestnik otrzyma jeden punkt, przy czym grosze będą zaokrąglane w dół do złotych.
 - 3.3. Organizator może również przyznawać okresowo punkty za inne czynności Uczestników zgodnie z zasadami komunikowanymi w odrębnych komunikatach.
 - 3.4. Punkty rejestrowane są w systemie sprzedażowym Organizatora.
 - 3.5. Zebrane punkty podlegają wymianie na upominki z katalogu ofert dostępnego w Serwisie WWW w zakładce katalog nagród dostępnej po zalogowaniu się.
 - 3.6. Uczestnik dokonuje wyboru dostępnego upominku poprzez poinformowanie kelnera o chęci realizacji odpowiadającego mu Kuponu.
 - 3.7. Uczestnik może sprawdzić aktualny stan punktów po zalogowaniu się do swojego Konta.
 - 3.8. Punkty przyznane Uczestnikowi tracą ważność na zasadach wskazanych w §4 ust.9.
4. Uczestnik może uzyskać prawo do dodatkowych korzyści, na zasadach określonych w odrębnych komunikatach, przesyłanych przez Organizatora pocztą elektroniczną na adres e-mail, przypisany do Konta, ogłaszanych w Serwisie WWW lub w Restauracjach Pizza Hut.
5. W celu realizacji korzyści wymienionych w § 5 ust. 1 do 3, Organizator przyzna Uczestnikowi Kupon podlegający realizacji w dowolnej Restauracji Pizza Hut z obsługą kelnerską na miejscu, chyba, że zasady realizacji Kuponu stanowią inaczej. Kupon może być zrealizowany w określonym czasie, zgodnie z informacjami przekazanymi Uczestnikowi przez Organizatora w chwili przyznania Kuponu. Kupon nie może być przedmiotem obrotu, nie podlega wymienianiu na gotówkę i może być wykorzystywany wielokrotnie, chyba, że zasady realizacji Kuponu stanowią odmiennie.
6. Kupon jest zapisywany na Koncie. Informacja o dostępnych dla Uczestnika Kuponach oraz zasadach ich realizacji oraz ewentualnych dodatkowych warunkach do spełnienia, dostępna jest po zalogowaniu się do Konta za pomocą Serwisu WWW lub wyjątkowo w innym kanale dostępu, jeżeli taki kanał dostępu do Kuponu zapewniany jest przez Organizatora.
7. Jeżeli w opisie Kuponu wyraźnie nie zaznaczono inaczej, Kupon podlega realizacji tylko w Restauracjach Pizza Hut z obsługą kelnerską przy zamówieniach na miejscu.
8. Dla posiadaczy Karty My Pizza Hut mogą być dostępne dodatkowe korzyści, takie jak stałe rabaty i oferty specjalne. Informacje o takich korzyściach są dostępne w kartach Menu Restauracji Pizza Hut oraz w Serwisie WWW. Korzyści takie przyznawane są po okazaniu Karty My Pizza Hut. Jeżeli wyraźnie nie zaznaczono inaczej, korzyści takie mogą być łączone z Kuponem.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest AmRest sp. z o.o., z adresem siedziby we Wrocławiu (50-365), plac Grunwaldzki 25-27.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu prowadzenia Programu, w tym umożliwienia Uczestnikom udziału w Programie, komunikacji z Uczestnikami oraz wydawania korzyści. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Programie.

3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących ich danych oraz ich poprawiania.
4. Każdy Uczestnik ma prawo w dowolnym czasie dokonać aktualizacji danych, które uległy zmianie. W tym celu powinien skorzystać z odpowiedniego formularza, dostępnego po zalogowaniu się do swojego Konta za pomocą Serwisu WWW.
5. Podczas rejestracji lub na późniejszym etapie Uczestnik ma również możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji o treści marketingowej od Organizatora, w tym ofert i promocji dotyczących Organizatora, na podany adres poczty elektronicznej i/lub numer telefonu. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Programie.

§ 7. Biuro Obsługi Klienta

1. Uwagi i informacje dotyczące działania Programu mogą być zgłaszane do Biura Obsługi Klienta, dostępnego pod numerem telefonu: +48 71 386 28 00 (opłata za połączenie według taryfy operatora Uczestnika dla połączeń z numerami telefonów stacjonarnych) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.pizzahut.pl.
2. Biuro Obsługi Klienta czynne jest w dni powszednie, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach 9:00-16:00.
3. Biuro Obsługi Klienta udziela informacji w zakresie działania Programu. Weryfikacja Uczestnika przez Biuro Obsługi Klienta będzie odbywać się na podstawie numeru Karty My Pizza Hut i numeru telefonu przypisanego do Konta lub adresu e-mail przypisanego do Konta ewentualnie numeru telefonu przypisanego do Konta i adresu e-mail przypisanego do Konta.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane bezpośrednio w Restauracjach Pizza Hut, listownie na adres Organizatora (AmRest sp. z o.o., plac Grunwaldzki 25-27, 50-365 Wrocław, z dopiskiem „My Pizza Hut– reklamacja”) lub na adres e-mail: mojapizzahut@amrest.eu.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres korespondencyjny lub adres e-mail, wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania.
4. O sposobie załatwienia reklamacji Organizator poinformuje listownie lub – w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem poczty e-mail – drogą e-mailową, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

§ 9. Zmiana Regulaminu i zakończenie Programu

1. Organizator może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, takich jak:
 - 1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu;
 - 1.2. wydanie orzeczenia lub decyzji, mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu przez sąd lub organ administracji publicznej;
 - 1.3. wprowadzenie nowych funkcjonalności Programu lub Karty My Pizza Hut;
 - 1.4. wprowadzenie nowych korzyści lub nagród, zapobieganie naruszeniom prawa lub naruszeniom niniejszego Regulaminu;
 - 1.5. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych.
2. W każdym wypadku zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa Uczestników lub obowiązki Organizatora, powstałe przed datą związania Uczestników zmienionym Regulaminem.
3. O zmianie Regulaminu Organizator ogłosi w Serwisie WWW. Stosowna informacja dostępna będzie również w Restauracjach Pizza Hut. Ponadto Organizator poinformuje o zmianie regulaminu za pomocą Konta oraz za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail, przypisany do Konta.

4. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Uczestników, którzy nie zrezygnują z Uczestnictwa w Programie w ciągu 30 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu zgodnie z § 9 ust. 3 powyżej. Jednakże w razie wprowadzenia nowych lub zmian przepisów prawa, które to przepisy nałożą na Organizatora obowiązek dokonania zmiany treści Regulaminu, nowa treść Regulaminu może być skuteczna wobec Uczestników w terminie krótszym niż 30 dni, a zakomunikowanym przez Organizatora razem z nową treścią Regulaminu.
5. Organizator może odwołać (zakończyć) Program w każdym czasie. O odwołaniu (zakończeniu) Programu Organizator ogłosi co najmniej na 30 dni przed datą zakończenia Programu. przez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie WWW, a także przekaze ją za pomocą Konta oraz za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail, przypisany do Konta. Po dacie zakończenia Programu nie będą przyznawane nowe korzyści w Programie oraz ustaje możliwość rejestracji nowych Uczestników w Programie. Uczestnicy, którym przed datą zakończenia Programu przyznano Kupony, będą mieli możliwość ich realizacji do upływu ich ważności. Kupony, których terminu ważności nie określono, tracą ważność po upływie 90 dni od daty zakończenia Programu.
6. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym czasie. W tym celu powinien przesłać wiadomość e-mail zawierającą stosowne żądanie oraz identyfikujące go dane osobowe na adres e-mail kontakt@amrest.eu lub listownie na adres Organizatora (AmRest sp. z o.o., plac Grunwaldzki 25-27, 50-365 Wrocław, z dopiskiem „My Pizza Hut – rezygnacja”). Z chwilą ustania Uczestnictwa w Programie w tym trybie Karta My Pizza Hut jest deaktywowana przez Organizatora niezwłocznie po otrzymaniu żądania, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym, niż 14 dni. Z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w Programie od Uczestnika nie są pobierane jakiegokolwiek opłaty. Rezygnacja z Uczestnictwa w Programie jest także możliwa za pośrednictwem innego kanału przygotowanego przez Organizatora, jeżeli taki kanał zostanie zapewniony.
7. Usunięcie konta w serwisie www pod adresem www.pizzahut.pl oraz www.kfcdostawa.pl przez uczestnika tego serwisu zgodnie z postanowieniami regulaminu serwisu www.pizzahut.pl lub serwisu www.kfcdostawa.pl dostępnych na wyżej wymienionych serwisach www, powoduje automatyczne usunięcie Konta w Programie.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, w Restauracjach Pizza Hut oraz w Serwisie WWW.
2. Zasady Programu określa niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.