

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTAWY POŚLĄKÓW W RAMACH CATERINGU DIETETYCZNEGO BE-FIT24!

§1 POSTANOWIENIE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, świadczonych przez Łukasz Jurkowski Catering Dietetyczny, Transportowa 6, 69-100 Słubice, NIP 598-164-51-00, REGON 383618424. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. Skorzystanie z usług Cateringu Dietetycznego Be-Fit24 jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

§2 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa dostarczania zbilansowanego wyżywienia całodniowego składającego się z pięciu lub trzech posiłków na dowolną ilość dni w granicach od 3 do 60 dni.
2. Posiłki dostarczane są od niedzieli do czwartku w godzinach popołudniowych i wieczornych z przeznaczeniem na dzień następny.
3. Posiłki dostarczane są w plastikowych opakowaniach przystosowanych do odgrzewania w kuchence mikrofalowej. A cały zestaw zapakowany jest w papierową torbę. Ceny poszczególnych zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego zamówienia określone są w sklepie Be-fit24 Na stronie internetowej www.be-fit24.com

§3 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie usług następuje w momencie uiszczenia opłaty przy zakupie cateringu na stronie internetowej www.be-fit24.com lub telefonicznie pod nr tel. +48 606 625 901.
2. Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania zamówienia, zamawiający zobowiązany jest poinformować Dietetyka/konsultanta żywieniowego o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.
3. Catering Dietetyczny Be-fit24 dokłada wszelkich starań aby przygotowywane posiłki były smaczne i wpływały pozytywnie na zdrowie i sylwetkę, jednakże przyjęcie zamówienia nie jest w żadnym razie równoznaczne z udzieleniem przez Be-fit24 zapewnienia, że świadczone usługi nie będą miały negatywnego wpływu na zdrowie, sylwetkę lub samopoczucie zamawiającego.

§4 PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIE

Klient ma możliwość rozliczenia się za zamówienie na kilka sposobów:

1. Płatności online za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych) tj. Apple Pay, Google Pay, BLIK, Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, umożliwiających opłacenie Zamówienia. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.



2. Płatność gotówką u kierowcy podczas pierwszej dostawy zamówienia przy zamówieniu poprzez sklep www.be-fit24.com lub telefonicznie pod nr tel. +48 606 625 901.
3. Płatność przelewem na nr konta 19 1020 2036 0000 0902 0118 3110

Płatność należy uiścić z góry za zamówiony catering.

§5 POTWIERDZENIE PŁATNOŚCI

Zamawiający zgadza się na otrzymanie potwierdzenia płatności w formie faktury elektronicznej przesłanej na adres mailowy podany podczas procesu rejestracji, lub paragonu fiskalnego.

§6 DOSTAWA

1. Dostawa zamówienia odbywa się od niedzieli do czwartku w godzinach popołudniowych i wieczornych, co ustalane jest indywidualnie w każdym mieście. Każdy klient, który zakupił catering informowany jest o dostawach drogą mailową lub telefoniczną.
2. W razie nieodebrania przez klienta zamówienia oraz braku kontaktu z klientem, uniemożliwiającego określenie nowego terminu dostawy zamówienia lub spowodowanego jakkolwiek inną, leżącą po stronie klienta przyczyną zamówienie uważa się danego dnia za skutecznie doręczone.
Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania zamówienia.
3. Posiłki niedostarczone do klienta zostają przechowywane przez 12 godzin w chłodni kuchni Be-fit24 w Rzepinie. W tym czasie klient może odebrać catering we własnym zakresie na własny koszt.

§7 ZMIANA I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

1. Klient uprawniony jest do przesunięcia zamówienia w wybranym przez siebie dniu nie później niż do godz. 12:00, 2 dni robocze przed planowaną datą dostawy posiłków, w tej sytuacji zamówienie ulega wydłużeniu o przesuniętą ilość dni.
2. O zamiarze zmiany lub anulowania Zamówienia w danym dniu Klient zobowiązany jest poinformować pisemnie; Tj. w formie SMS pod nr tel. +48 606 625 901 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: kontakt@be-fit24.com
3. Podstawą do anulowania zamówienia jest paragon fiskalny.

§8 REKLAMACJE

1. W razie niezgodności przedmiotu zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym zamówieniem klient uprawniony jest do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: kontakt@be-fit24.com.

3. Catering Dietetyczny Be-fit24 zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji i dostosowania odpowiedniej rekompensaty.
4. W razie stwierdzenia przez Catering Dietetyczny Be-fit24, iż reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu reklamacji z zamówieniem, Catering Dietetyczny Be-fit24 poinformuje klienta o fakcie nieuwzględnienia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 3 dni przedstawiając stosowne uzasadnienie.
5. Reklamacje składane w sprawach dot. wykluczeń w diecie sportowej i dietach specjalnych (niski indeks glikemiczny, bez glutenu i laktozy) będą odrzucane. Dieta sportowa oraz diety specjalne wykluczają możliwość edycji posiłków i eliminacji poszczególnych składników.