

REGULAMIN SERWISU WWW.CATERING.PROSTA38.PL

§1 WPROWADZENIE

Prezentowany Regulamin ma na celu przybliżyć Państwu ogólne warunki korzystania z usług serwisu www.catering.prosta38.pl, za pośrednictwem, którego możecie dokonać zamówienia cateringu premium Prosta38, procedurę składania zamówień cateringu oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Użytkownika, a także szczegółowe zasady wykonywania umowy sprzedaży cateringu. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży cateringu. Dziękujemy Państwu za okazane nam zaufanie i gwarantujemy, że zrobimy wszystko, żeby czerpali Państwo jak najwięcej satysfakcji i przyjemności z otrzymywanych posiłków.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem serwisu internetowego znajdującego się pod adresem www.prosta38.pl, zwanego dalej **Serwisem**, jest **P38 sp. z o.o. w Olsztynie**, NIP 7393947779, ul. Kołobrzeska 13L/49, 10-375 Olsztyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000873652, zwana dalej **Sprzedawcą**.
2. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy pod nr telefonu 784-096-481 oraz poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: prosta38@wp.pl
3. Regulamin Serwisu, zwany dalej **Regulaminem**, określa przedmiot i zakres usług świadczonych przez Sprzedawcę za pośrednictwem Serwisu, przedmiot umowy zawieranej między Sprzedawcą a podmiotem korzystającym z Serwisu i dokonującym za jego pośrednictwem zamówień produktów, zwanym dalej **Użytkownikiem**, zasady zawierania i wykonywania umowy, a także prawa i obowiązki Użytkownika oraz Sprzedawcy.
4. Za pośrednictwem Serwisu sprzedawca umożliwia Użytkownikowi zawarcie umowy sprzedaży cateringu w wybranym przez Użytkownika rodzaju oraz przez okres wybrany przez Użytkownika przy składaniu zamówienia.
5. Zamówienie przez Użytkownika wybranego rodzaju cateringu jest równoznaczne ze złożeniem Sprzedawcy przez Użytkownika oferty zawarcia umowy sprzedaży cateringu. Oferta przestaje wiązać Sprzedawcę po upływie 48 godzin od chwili złożenia zamówienia.
6. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne. Płatność za zamówiony przez Użytkownika catering jest zawsze szczegółowo określona w podsumowaniu zamówienia.
7. Sprzedawca jest Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu i przetwarza je na zasadach określonych w polityce prywatności dostępnej w Serwisie pod zakładką „Polityka prywatności” oraz w przepisach prawa.
8. Polityka prywatności reguluje wszystkie kwestie związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych Użytkownika przez Sprzedawcę.
9. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych i aktualnych danych, w tym danych osobowych. Podanie danych nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych może skutkować niemożliwością prawidłowego wykonania umowy sprzedaży cateringu przez Sprzedawcę lub wstrzymaniem przez Sprzedawcę wykonania tej umowy z winy Użytkownika.
10. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie adresu dostawy cateringu, jak również do niezwłocznej aktualizacji innych danych, które uległy zmianie.
11. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o zmianie adresu dostawy zamówionego uprzednio cateringu. W przypadku niepoinformowania Sprzedawcy o zmianie adresu dostawy cateringu z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, a catering dostarczony na adres

podany przy składaniu zamówienia uważa się za skutecznie dostarczony Użytkownikowi.

12. Użytkownik ma prawo do dokonania rejestracji tylko jednego konta w Serwisie.
13. Użytkownik zobowiązuje się do niepodjęmowania działań, które mogłyby utrudnić lub zakłócić działanie Serwisu. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się takich działań Sprzedawca ma prawo zablokować jego profil.
14. Użytkownik zobowiązuje się do niedokonywania nieprawdziwych zamówień oraz do terminowej zapłaty Sprzedawcy wynagrodzenia za zamówiony catering.
15. Użytkownik loguje się w Serwisie za pomocą podania **adresu poczty elektronicznej i hasła dostępu**. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej i hasła dostępu osobom trzecim.
16. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży cateringu przez osobę trzecią korzystającą z poczty elektronicznej i hasła dostępu do Serwisu przypisanego do Użytkownika umowa taka jest uważana za zawartą przez Użytkownika.
17. Serwis korzysta z usług płatniczych (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych) umożliwiających opłacenie Zamówienia. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.



§3 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania przez Użytkownika urządzenia umożliwiającego połączenie z siecią Internet, jak również przeglądarki stron internetowych, jak np. Internet Explorer, Chrome, Safari, Firefox, Opera oraz oprogramowania akceptującego pliki cookies.

§4 PRZEDMIOT UMOWY I PROCEDURA ZAMÓWIENIA PRODUKTU

1. Złożenie zamówienia wymaga zarejestrowania się w Serwisie.
2. Przed zawarciem umowy sprzedaży cateringu Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem, potwierdzić fakt zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie okienka wyboru, jak również zaakceptować postanowienia Regulaminu poprzez zaznaczenie okienka wyboru.
3. W razie wątpliwości co do treści Regulaminu lub znaczenia pojęć użytych w Regulaminie Użytkownik powinien skontaktować się ze Sprzedawcą drogą telefoniczną lub poprzez wysłanie do Sprzedawcy wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej w celu zaczerpnięcia informacji i wyjaśnienia wątpliwości.
4. Przedmiotem umowy zawieranej przez Użytkownika ze Sprzedawcą poprzez złożenie zamówienia jest odpłatna dostawa przez Sprzedawcę na rzecz Użytkownika cateringu wybranego przez Użytkownika, w wybranym przez Użytkownika spośród dostępnych opcji rodzaju oraz w wybranym przez Użytkownika okresie.
5. Rodzaje cateringu dostępne do wyboru Użytkownikom do zamówienia mogą być modyfikowane przez Sprzedawcę w każdym momencie.
6. W przypadku modyfikacji lub usunięcia określonego rodzaju cateringu z Serwisu Użytkownicy, którzy zamówili catering przed tą modyfikacją lub usunięciem będą otrzymywali go w tym rodzaju, w jakim był on w trakcie składania zamówienia do zakończenia okresu umowy określonego zamówieniem.

7. Umowa sprzedaży cateringu zostaje zawarta z chwilą wysłania przez Sprzedawcę Użytkownikowi oświadczenia o akceptacji zamówienia.
8. Aby złożyć zamówienie i złożyć Sprzedawcy oświadczenie woli o zawarciu umowy sprzedaży cateringu Użytkownik zobowiązuje się podać prawdziwe i aktualne dane niezbędne do prawidłowego wykonania umowy oraz opłacić zamówienie.
9. Użytkownik może opłacić zamówienie:
 - a. korzystając z platformy płatności internetowych za pośrednictwem Dostawcy Usług Płatniczych (Apple Pay, Google Pay, BLIK, Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro);
 - b. przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy o nr:
51 1140 2004 0000 3302 8105 9708
9. Wybór sposobu zapłaty wynagrodzenia należy do Użytkownika i jest dokonywany poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w trakcie składania zamówienia.
10. Ceny podane w Serwisie są cenami brutto należnymi za wybrany przez Użytkownika catering w ilości określonej w opisie produktu.
11. Sprzedawca określa cenę zestawu cateringu na jeden dzień, po uprzednim wybraniu przez Użytkownika rodzaju cateringu.
12. Po wybraniu okresu na jaki Użytkownik zamawia catering Sprzedawca udostępnia w podsumowaniu łączną cenę brutto za całe zamówienie, obliczaną w następujący sposób:

cena za jeden dzień określonej diety x liczby dni.
13. Minimalny czas trwania umowy sprzedaży cateringu wynosi jeden dzień.
14. Sprzedawca dostarcza produkty zamówione przez Użytkownika do następujących miejsc: Olsztyn, Bartąg, Tomaszkowo, Dorotowo, Dywity, Kieźliny, Wadąg, Naterki, Łupstych, Różnowo, Wójtowo oraz miejscowości znajdujących się po drodze z siedziby Sprzedawcy do ww. miejscowości.
15. W przypadku braku określonej miejscowości na liście dostępnej w Serwisie przed dokonaniem zamówienia należy skontaktować się ze Sprzedawcą.
16. Sprzedawca nie przyjmuje zamówień cateringu drogą telefoniczną i wysyłanych do niego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
17. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca dostarcza Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej potwierdzenie przyjęcia zamówienia i informację o konieczności jego opłacenia lub informację, o tym, że zamówienie zostało opłacone.

§5 WYKONANIE UMOWY PRZEZ SPRZEDAWCĘ

1. Sprzedawca przyrządza posiłki na podstawie diet układanych przez dietetyka lub szefa kuchni.
2. Posiłki będące przedmiotem zamówienia są dostarczane Użytkownikowi w zamkniętych pojemnikach, które znajdują się w papierowej torbie. Na każdym

- pojemniku znajduje się etykieta oznaczona numerem Użytkownika oraz informacją o rodzaju diety i jej kaloryczności.
3. Opakowania, w których znajduje się posiłki dostarczone w ramach cateringu mogą być podgrzewane w kuchence mikrofalowej.
 4. Sprzedawca przyjmuje zamówienia cateringu na określony przez Użytkownika dzień z wyprzedzeniem zgodnie z poniższym schematem:
 - a. Użytkownikowi, którego wpłata zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Sprzedawcy albo dokonana poprzez platformę BM w poniedziałek do godziny 12:00 zostanie dostarczony catering na środę; Użytkownikowi, którego wpłata zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Sprzedawcy albo dokonana poprzez platformę BM w poniedziałek po godzinie 12:00 zostanie dostarczony catering na czwartek;
 - b. Użytkownikowi, którego wpłata zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Sprzedawcy albo dokonana poprzez platformę BM we wtorek do godziny 12:00 zostanie dostarczony catering na czwartek; Użytkownikowi, którego wpłata zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Sprzedawcy albo dokonana poprzez platformę BM we wtorek po godzinie 12:00 zostanie dostarczony catering na piątek;
 - c. Użytkownikowi, którego wpłata zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Sprzedawcy albo dokonana poprzez platformę BM w środę do godziny 12:00 zostanie dostarczony catering na piątek;
 - d. Użytkownikowi, którego wpłata zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Sprzedawcy albo dokonana poprzez platformę BM od godziny 12:00 w środę do godziny 12:00 w piątek zostanie dostarczony catering na poniedziałek; Użytkownikowi, którego wpłata zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Sprzedawcy albo dokonana poprzez platformę BM w piątek po godzinie 12:00, w sobotę albo w niedzielę zostanie dostarczony catering na wtorek.
 5. Sprzedawca dostarcza zamówienie pod wskazany przez Użytkownika w zamówieniu adres dostawy od godziny 16:00 dnia poprzedzającego dzień, na który został zamówiony catering do godziny 8:00 dnia, na który został zamówiony catering.
 6. Dostawa cateringu odbywa się w następujący sposób: Sprzedawca zostawia zamówienie pod drzwiami domu, mieszkania albo lokalu Użytkownika bądź do rąk własnych Użytkownika albo jego domownika.
 7. Sprzedawca nie dokonuje weryfikacji tożsamości osoby, która odbiera zamówienie pod adresem wskazanym przez Użytkownika w zamówieniu.
 8. W przypadku niemożności dostarczenia cateringu na określony dzień z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, catering uważa się za skutecznie dostarczony, a Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu środków za ten catering. Przez przyczyny leżące po stronie Użytkownika rozumie się w szczególności odmowę przyjęcia cateringu przez Użytkownika, niemożność dostania się przez Sprzedawcę pod drzwi do domu, mieszkania albo lokalu Użytkownika spowodowaną nieprzekazaniem Sprzedawcy klucza, kodu do domofonu lub nieotwarciem dostawy drzwi.
 9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za kradzież cateringu dokonaną spod drzwi do domu, mieszkania albo lokalu Użytkownika.
 10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie produktu wynikłe ze zdarzeń losowych i innych przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.

11. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia na określony dzień z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy należność pieniężną przypadającą za ten dzień cateringu Sprzedawca zalicza na poczet zapłaty za inny dzień cateringu, wybrany przez Użytkownika i zakomunikowany Sprzedawcy drogą telefoniczną lub wiadomości e-mail.
12. Na żądanie Użytkownika Sprzedawca wystawia fakturę VAT.
13. Bezpośrednio po dostarczeniu cateringu Użytkownik jest zobowiązany do jego niezwłocznego umieszczenia w lodówce lub innym miejscu, w którym temperatura wynosi od 2 do 4 stopni Celsjusza i jest ono przeznaczone do przechowywania żywności.
14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, świeżość i przydatność do spożycia produktów, które nie zostały bezpośrednio po ich dostarczeniu spożyte lub umieszczone przez Użytkownika w lodówce lub innym miejscu opisanym w niniejszym Regulaminie.
15. Catering na określony dzień powinien być spożyty w terminie oznaczonym na poszczególnych opakowaniach.

§6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE, PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY, POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. W przypadku niezgodności dostarczonego cateringu z zamówieniem lub zastrzeżeń związanych z dostarczeniem produktów Użytkownik jest uprawniony do wniesienia reklamacji poprzez wysłanie jej w formie pisemnej na adres Sprzedawcy określony w §2 ust. 1 Regulaminu w terminie 48 godzin od chwili wystąpienia zdarzenia uzasadniającego reklamację, w szczególności w przypadku niedostarczenia cateringu bądź dostarczenia cateringu niezgodnego ze złożonym przez Użytkownikowi zamówieniem. Użytkownik jest zobowiązany do uzasadnienia i udokumentowania niezgodności dostarczonego mu cateringu ze złożonym zamówieniem. W przypadku spożycia cateringu reklamacja zamówienia nie będzie przez Sprzedawcę rozpatrzona. Sprzedawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia reklamacji i rozpoznania jej w terminie 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia.
2. Sprzedawca informuje, iż zgodnie z art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. z dnia 28 stycznia 2020 r., Dz. U. z 2020 r. poz. 287) Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, bowiem przedmiotem świadczenia Sprzedawcy są rzeczy ulegające szybkiemu zepsuciu oraz mające krótki termin przydatności.
3. Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a. https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php
 - b. https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - c. http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

4. Użytkownik będący konsumentem posiada następujące, przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. z dnia 16 września 2020 r., Dz. U. z 2020 r. poz. 1706), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy zawartej ze sprzedawcą,
 - b. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. z dnia 16 września 2020 r., Dz. U. z 2020 r. poz. 1706), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między konsumentem a sprzedawcą.
5. Użytkownik będący konsumentem może uzyskać nieodpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
6. W trakcie trwania umowy sprzedaży cateringu Użytkownik może ją wypowiedzieć z zachowaniem jednodniowego okresu wypowiedzenia, do którego nie wlicza się dnia, w którym Użytkownik dokonuje wypowiedzenia. Bieg okresu wypowiedzenia, które zostało dokonane w sobotę albo w niedzielę rozpoczyna się w najbliższy poniedziałek. Wypowiedzenie składa się za pomocą wysłania przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu umowy na adres poczty elektronicznej **prosta38@wp.pl**, w którym Użytkownik powinien określić datę, od której umowa sprzedaży cateringu ma być rozwiązana oraz wskazać rachunek bankowy, na który Sprzedawca ma dokonać zwrotu środków pieniężnych. Na skutek rozwiązania umowy za wypowiedzeniem złożonym przez Użytkownika Sprzedawca zwraca Użytkownikowi na wskazany przez niego numer rachunku bankowego 50% wartości tej części zamówienia, która nie będzie dostarczona Użytkownikowi na skutek rozwiązania umowy. Sprzedawca dokonuje zwrotnego przelewu środków w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy przez wypowiedzenie.

§7 INNE

1. Sprzedawca udostępnia w Serwisie pełną listę alergenów oraz menu cateringu przynajmniej na dwa najbliższe dni. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany listy alergenów oraz menu bez podawania przyczyny.
2. W przypadku istnienia jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych Użytkownik powinien przed zawarciem umowy sprzedaży cateringu skonsultować możliwość spożywania określonych towarów z lekarzem.
3. Zdjęcia i opisy produktów umieszczone w Serwisie są materiałami poglądowymi, których celem jest jedynie wyrobienie sobie przez Użytkownika ogólnego wyobrażenia o wyglądzie i cechach charakterystycznych produktów.
4. Sprzedawca umożliwia Użytkownikowi otrzymywanie informacji o aktualnych promocjach i nowych produktach lub usługach za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz wiadomości SMS. W celu otrzymywania ww. informacji Użytkownik powinien uprzednio wyrazić zgodę na ich otrzymywanie poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka zgody. Zaznaczenie okienka zgody na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub

wiadomości SMS nie jest obowiązkowe, a udzielona zgoda może być w każdej chwili cofnięta.

5. Ogłoszenia, cenniki, reklamy i inne informacje zamieszczone w Serwisie uważa się za nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.
6. Sprzedawca ma prawo żądać od Użytkownikowi zmiany hasła.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu.
8. O każdej zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Użytkownika poprzez wysłanie mu wiadomości na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu zostaną także opublikowane w Serwisie.
9. W przypadku zmiany Regulaminu Użytkownik zostanie poproszony o jego ponowną akceptację.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.03.2021r.