

POLITYKA PRYWATNOSCI/COOKIES

Szanowni Panstwo,

Niniejsza Polityka prywatności (dalej: **Polityka prywatności**) przedsiębiorcy działającego pod firmą PT PARTNERS SP. Z O.O. (dalej: **Usługodawca**) określa, w jaki sposób Usługodawca gromadzi, przetwarza i wykorzystuje dane Użytkowników serwisu www.naturfuel.pl (dalej: **Serwis**). Serwis prowadzony jest przez Usługodawcę.

1. Kto jest Administratorem danych osobowych Użytkowników?

W związku z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (dalej: RODO) Usługodawca informuje, że się skontaktować pod adresem e-mail kontakt@naturfuel.pl

2. Jakie dane osobowe Użytkowników przetwarzamy?

administratorem, czyli podmiotem, który decyduje o tym jak będą wykorzystywane dane użytkowników Serwisu (dalej: **Użytkownik**) jest Usługodawca, z którym można

Podczas składania zamówienia nowy Użytkownik zostanie poproszony o podanie następujących danych:

- 1) Imię i nazwisko;
- 2) Nazwa firmy i NIP w przypadku firmy;
- 3) Adres dostawy;
- 4) Adres e-mail;
- 5) Nr telefonu;
- 6) Dane potrzebne do dostawy diety;
- 7) Dane do faktury (opcjonalne).

3. Czy muszą Państwo podawać swoje dane osobowe Usługodawcy?

Podanie przez Użytkownika powyższych danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże ich nie podanie będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji umowy z Usługodawcą, przez co nie moglibyśmy świadczyć Państwu usług. Jeśli z jakiegos powodu nie mogą Państwo podać swoich danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Państwem umowy, a w konsekwencji nie będą mogli Państwo korzystać z Serwisu.

4. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Użytkowników

Usługodawca zobowiązuje Kierowcę do zapewnienia pełnej ochrony przekazanych mu danych osobowych.

5. Przez jaki czas przechowujemy podane przez Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe określone w punkcie 2 Polityki prywatności, będą przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody. Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonywania umowy zawartej z Usługodawcą, w szczególności do założenia i utrzymania konta w Serwisie, możliwości złożenia zamówienia, dokonania zakupu wybranych produktów i dostarczenia

zamowienia przez naszego kierowce (dalej: **Kierowca**) oraz mozliwosci swiadczenia uslug droga elektroniczna i obslugi Panstwa reklamacji oraz zgloszen.

Dane okreslone w punkcie 2 Polityki prywatnosci, beda przechowywane do momentu usuniecia konta w Serwisie, a takze po usunieciu konta w Serwisie jednie w celach:

1. 1) wykonania obowiazkow wynikajacych z przepisow prawa, w tym w szczegolnosci podatkowych
i rachunkowych;
2. 2) dochodzenia roszczen w zwiazku z wykonywaniem umowy z Usługodawca.

Dane osobowe zebrane do celow marketingowych, na ktore Uzytkownik wyrazil **odrebną zgodę**, przechowujemy przez okres wykonywania dzialan marketingowych lub do momentu wniesienia sprzeciwu przez Uzytkownika wobec przetwarzania jego danych osobowych.

6. Komu udostepniamy dane osobowe Uzytkownikow

Panstwa dane osobowe udostepniamy stronom transakcji, ktore zawieraja Panstwo w Serwisie oraz podmiotom wspierajacym nas w swiadczeniu uslug droga elektroniczna, czyli takim, ktore zapewniaja uslugi platnicze, naszym pracownikom i wspolpracownikom, w tym Kierowcom, dostawcy Serwisu, firmie hostingowej obslugujacej nasza poczte mailowa, podmiotom wspolpracujacym z Nami przy obsludze spraw ksiegowych, podatkowych i prawnych.

Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, sa przekazywane rowniez na rzecz podmiotu obslugujacego platnosci internetowe tj. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, sa przekazywane rowniez na rzecz podmiotu obslugujacego platnosci internetowe tj. Blue Media S.A. z siedziba w Sopocie, adres: 81-718 Sopot, ul. Powstancow Warszawy 6, zarejestrowana w Sadzie Rejonowym Gdansk-Polnoc, VIII Wydzial Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, nr KRS 0000320590, o kapitale zakladowym w wysokosci 2 000 000 PLN (w calosci wplyaconym), NIP: 585-13-51-185, reprezentowana przez: Bartlomieja Gast – Prokurenta bedaca dostawca uslug platniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o uslugach platniczych (dalej: Blue Media) w zakresie niezbednym do obslugi platnosci. Blue Media pelni role administratora przekazanych mu danych osobowych.

7. Bezpieczenstwo danych osobowych

Usługodawca zabezpiecza dane osobowe przed ich udostepnieniem osobom nieupowaznionym, zabranieniem przez osobe nieuprawniona, przetwarzaniem z naruszeniem obowiazujacych przepisow prawa oraz zmiana, utrata, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

8. Przechowywanie danych osobowych i prawa Uzytkownika

Uzytkownicy maja prawo do zadania od administratora dostepu do danych osobowych, prawo ich sprostowania, usuniecia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofniecia zgody. W przypadku stwierdzenia, ze przetwarzanie danych

osobowych przez nas narusza przepisy RODO, maja prawo wniesc skarge do Prezesa Urzedu Ochrony Danych Osobowych.

W trakcie zamawiania produktów, do momentu ostatecznego potwierdzenia poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku, Użytkownicy posiadający konto w Serwisie mają możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych poprzez edycję profilu konta.

Weryfikacji danych lub korekty zamówienia można dokonać także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Usługodawcy na adres: **kontkat@naturfuel.pl**

Użytkownik ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia konta w każdym czasie w ramach udostępnionych opcji.

Klienci posiadający konto w Serwisie o zmianie niniejszej Polityki prywatności zostaną poinformowani za pośrednictwem korespondencji e-mail.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w tym Kodeksu cywilnego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

9. Czy przekazujemy Państwa dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)?

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną takich jak wysyłanie poczty e-mail, wysyłanie powiadomien, hosting danych.

10. Czy przetwarzamy Państwa dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Państwa prawa?

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

11. Polityka cookies

Korzystanie z Serwisu jest realizowane za pomocą bezpiecznego Protokołu SSL, który wpływa na ochronę transmisji danych w sieci Internet.

Serwis może wykorzystywać pliki cookies (tzw. ciasteczka), czyli pliki z informacją, które są zapisywane przez serwer Usługodawcy na komputerze Użytkownika. Stosowanie plików cookies umożliwia podnoszenie jakości usług oferowanych przez Serwis poprzez:

- a. usprawnienie procesu wyboru i zamawiania produktów;
- b. informowanie o preferencjach Użytkownika;
- c. tworzenie statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z usług Serwisu.

Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. W ramach Serwisu wykorzystujemy następujące rodzaje plików Cookies:

1. „sesyjne” - przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
2. „stałe” - przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;

3. „wydajnościowe” - umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
4. „niezbędne” - umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu;
5. „funkcjonalne” - umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i

personalizację interfejsu Użytkownika;

6. „własne” - zamieszczane przez Serwis;
7. „zewnętrzne” - pochodzące z witryny zewnętrznej niż Serwis;

Mechanizm Cookies w Serwisie

Nasza witryna wykorzystuje pliki Cookies, które ułatwiają korzystanie z jej zasobów. Cookies zawierają użyteczne informacje i są przechowywane na komputerze Użytkownika - nasz serwer może je odczytać przy ponownym połączeniu się z tym komputerem. Wykorzystanie plików cookies nie umożliwia pobrania jakichkolwiek danych osobowych i adresowych Użytkownika ani innych poufnych informacji z jego komputera. Stosowanie „ciasteczek” nie jest możliwe, jeśli w przeglądarce internetowej wyłączono opcję zapisywania plików cookies. Wyłączenie powołanej opcji nie uniemożliwia korzystania z Serwisu, może jednak spowodować pewne utrudnienia. Większość przeglądarek internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Każdy Użytkownik naszego Serwisu ma możliwość zmiany ustawień dotyczących plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Serwis do prawidłowego działania wymaga najnowszej wersji jednej z poniższych przeglądarek: • Chrome • Firefox • Edge • Opera • Safari

12. Dodatkowe informacje

W ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki umożliwiające jego Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych bądź też podczas korzystania z Serwisu w Państwa urządzeniu mogą być dodatkowo umieszczone pliki Cookies pochodzące od innych podmiotów w szczególności od dostawców takich jak: Facebook, Google w celu umożliwienia Państwu skorzystania z funkcjonalności Serwisu zintegrowanych z tymi serwisami. Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików Cookies w swojej polityce prywatności w związku z czym ze względów bezpieczeństwa zalecamy, aby przed skorzystaniem z takich stron zapoznać się z dokumentem dotyczącym Polityki prywatności.

Zastrzegamy sobie prawo zmiany Polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na naszej stronie internetowej. Po dokonaniu zmiany polityka prywatności ukaze się na stronie z nową datą, a osobom, które posiadają konto w Serwisie zostanie przesłana informacja mailowa o zmianie dokumentu.

Zespół NATURFUEL