

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir freuen uns, dass Sie unsere Homepage <https://hallofitcatering.de> besuchen und unseren Online-Service (im Weiteren: "Service HalloFit", "HalloFit" oder "Service") nutzen möchten.

Der Service HalloFit umfasst die Zubereitung und Lieferung von Speisen, die vom Inhaber des Service im Rahmen eines Diät-Caterings (im Weiteren: "Diät" oder "Dienstleistung") auf der Homepage von HalloFit angeboten werden und vom Kunden bestellt werden können.

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des Service von HalloFit. Sie sind Bestandteil aller Verträge, die wir mit unseren Kunden abschließen, und aller vereinbarten Leistungen.

Bitte nehmen Sie die nachstehenden Bestimmungen zur Kenntnis.

Ihr HalloFit Team

1) ÜBER UNS

Inhaber von HalloFitCatering ist die Hello Fit sp. z o.o. mit Sitz in Warschau, Polen, Geschäftsanschrift Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warschau, Polen, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Mariusz Marciniak, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: PL7010953685, E-Mail: kontakt@hallofitcatering.de (im Weiteren: "Dienstleister" oder "Verkäufer"). Weitere Kontaktadressen und Telefonnummern des Dienstleisters sind auf der Homepage <https://hallofitcatering.de> unter der Verknüpfung "Kontakt" angegeben.

Der Dienstleister stellt den Service HalloFit zur Verfügung und ist für die ordnungsgemäße Erfüllung der angebotenen Leistungen verantwortlich.

Vom Dienstleister unabhängige Dritte, welche das Online-Angebot oder sonstige Leistungen des Service HalloFit in Anspruch nehmen bzw. Dienstleistungen erwerben, treten im Rahmen dieses Service gegenüber dem Dienstleister als Leistungsempfänger auf.

2) DEFINITIONEN

1. **PREISLISTE** - Preisliste für Leistungen auf der Homepage von HalloFit
2. **DIÄT, DIENSTLEISTUNG** - eine Dienstleistung, welche die Zubereitung und Lieferung von Speisen im Rahmen eines Diät-Caterings umfasst, die auf der Homepage von HalloFit detailliert vorgestellt werden, und welche gemäß den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbracht wird
3. **WERKTAG** - ein Tag von Montag bis Samstag
4. **BESTELLFORMULAR** - Elektronische Dienstleistung; interaktives Formular auf der Homepage von HalloFit, welches dem Kunden die Bestellung einer

Dienstleistung ermöglicht. Insbesondere kann der Kunde eine Dienstleistung dem elektronischen Warenkorb hinzufügen und einzelne Modalitäten der Lieferung, u.a. Art, Menge, Lieferadresse und Zeitpunkt der Lieferung sowie Zahlungsart bestimmen.

5. **KUNDE** - (1) eine natürliche unbeschränkt geschäftsfähige Person sowie eine natürliche beschränkt geschäftsfähige Person, soweit dies gesetzlich zulässig ist, (2) eine juristische Person oder (3) eine Einheit ohne Rechtspersönlichkeit, die nach geltendem Recht rechtsfähig ist; – welche einen Vertrag über eine Dienstleistung mit dem Verkäufer abgeschlossen hat oder abschließen möchte
6. **ACCOUNT DES LEISTUNGSEMPFÄNGERS** - Elektronische Dienstleistung; ein elektronisches Nutzerkonto, das durch E- Mail-Adresse und Passwort personalisiert ist und den Zugang zu Daten und Funktionen des Service HalloFit ermöglicht. In dem Kunden-Account werden die vom Leistungsempfänger übermittelten Daten sowie Informationen über seine Aktivitäten im Rahmen des Services gespeichert; dies betrifft insbesondere Bestellungen und den Kauf von Dienstleistungen.
7. **NEWSLETTER** - Elektronische Dienstleistung, welche mittels des Versandes von E-Mails erbracht wird und dem Leistungsempfänger ermöglicht, regelmäßig und automatisch Informationen über den aktuellen Stand der Website, sowie zu Neuheiten und Sonderangeboten zu erhalten.
8. **AGB** – die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen
9. **SERVICE HalloFit, HalloFit, SERVICE** - der Online-Service des Dienstleisters, abrufbar unter der Internet-Adresse: <https://hallofitcatering.de>
10. **ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNG** - eine Dienstleistung des Verkäufers, welche für den Leistungsempfänger im Rahmen des Service HalloFit auf elektronischem Weg gemäß den vorliegenden AGB erbracht wird
11. **LEISTUNGSEMPFÄNGER** - (1) eine natürliche unbeschränkt geschäftsfähige Person sowie eine natürliche beschränkt geschäftsfähige Person, soweit dies gesetzlich zulässig ist, (2) eine juristische Person oder (3) eine Einheit ohne Rechtspersönlichkeit, die nach geltendem Recht rechtsfähig ist; - welche die Elektronischen Dienstleistungen im Rahmen des Services HalloFit nutzt oder nutzen möchte
12. **DIENSTLEISTER, VERKÄUFER** - Hello Fit sp. z o.o. mit Sitz in Warschau, Polen, Geschäftsanschrift Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warschau, Polen, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Mariusz Marciniak, Umsatzsteuer- Identifikationsnummer: PL7010953685, E-Mail: kontakt@hallofitcatering.de. Weitere Kontaktadressen und Telefonnummern des Dienstleisters sind auf der Homepage <https://hallofitcatering.de> unter der Verknüpfung "Kontakt" angegeben.

13. **BESTELLUNG** - eine Willenserklärung des Kunden, welche mit Hilfe des Bestellformulars abgegeben wird und direkt auf den Abschluss eines Vertrages über die Erbringung einer Dienstleistung durch den Verkäufer abzielt.

3) ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES SERVICE HalloFit

1. Der Leistungsempfänger ist verpflichtet, HalloFit bestimmungsgemäß und in Übereinstimmung mit den vorliegenden AGB, dem geltenden Recht und guten Sitten sowie unter Beachtung der Rechtsgüter, personenbezogenen Daten, Urheberrechte und Rechte des geistigen Eigentums des Verkäufers, anderer Leistungsempfänger und Kunden sowie Dritter zu nutzen. Die Übermittlung von rechtswidrigen Inhalten durch den Leistungsempfänger ist untersagt.
2. Technische Voraussetzungen für die Nutzung von HalloFit: (1) Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone oder ein ähnliches Gerät mit Internetzugang; (2) E-Mail-Account; (3) Internet Browser: Mozilla Firefox 20.0 oder eine neuere stabile Version, Google Chrome 25.0 oder eine neuere stabile Version, (4) Aktivierung von funktionalen Cookies und JavaScript im Internet Browser; (5) minimale Bildauflösung 1280x1040 Pixel.

4) DIE VOM HalloFit BEREITGESTELLTEN ELEKTRONISCHEN DIENSTLEISTUNGEN

1. HalloFit darf von jedem Leistungsempfänger gemäß den vorliegenden AGB genutzt werden.
2. Der Leistungsempfänger kann im Rahmen von HalloFit folgende Elektronische Dienstleistungen in Anspruch nehmen:
 - **Bestellformular;**
 - **Account;**
 - **Newsletter.**
3. Der Dienstleister ist verpflichtet, die Elektronischen Dienstleistungen und andere Dienstleistungen mangelfrei zu erbringen.

5)BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES BESTELLFORMULARS

1. Für die uneingeschränkte Nutzung des Bestellformulars zum Zwecke einer Bestellung ist nicht zwingend ein Account oder ein Account-Login notwendig. Wenn das Bestellformular jedoch unter Verwendung eines

- Accounts genutzt wird, oder wenn ein solcher im Zuge des Bestellvorgangs angelegt wird, dann wird der Bestellvorgang im Account gespeichert.
2. Die Nutzung des Bestellformulars beginnt in dem Moment, in dem der Leistungsempfänger im Formular im Rahmen des Services durch Auswahl der Art der Dienstleistung und der im Bestellformular angebotenen Leistungsmodalitäten Eintragungen vornimmt.
 3. Anhand der integrierten Navigationsleiste kann der Kunde sämtliche Schritte des Bestellformulars sowie den aktuellen Stand seines Bestellvorgangs erkennen. Die Abgabe einer Bestellung mit Hilfe des Bestellformulars erfolgt, wenn der Kunde (1) das Bestellformular vollständig ausfüllt und (2) danach die Schaltfläche [Bestellen und Bezahlen] anklickt. Bis dahin kann der Kunde zu den einzelnen Schritten des Bestellvorgangs anhand der integrierten Buttons zurückkehren und die Eingaben im Bestellformular selbständig ändern oder die Bestellung abbrechen.
 4. Im Bestellformular ist die Übermittlung folgender Angaben durch den Kunden erforderlich: Vor- und Familienname, Lieferadresse (Straße, Haus- bzw. Wohnungsnummer, Postleitzahl, Ort), Adresse für Lieferungen an Wochenenden/Feiertagen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gewünschte Lieferzeit aus der zur Verfügung stehenden Auswahl sowie Angaben zur Dienstleistung (Art, Menge, Lieferperiode, Datum der ersten Lieferung, Zahlungsart). Ist der Kunde kein Verbraucher, so ist auch die Angabe seiner Firma und Steuernummer erforderlich.
 5. Die Elektronische Dienstleistung des Bestellformulars ist unentgeltlich, einmalig und ist in dem Zeitpunkt beendet, in dem eine Bestellung durch den Kunden abgegeben oder abgebrochen wird.

6) BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES ACCOUNTS

1. Die Nutzung eines Accounts ist nach drei aufeinander folgenden Schritten möglich: (1) Ausfüllen des Registrierungsformulars, (2) Anklicken der Schaltfläche [Registrieren] und (3) Bestätigung der Erstellung eines Accounts durch Anklicken eines Bestätigungslinks in der E-Mail, welche an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird.
2. Im Registrierungsformular sind folgende Angaben erforderlich: Vor- und Familienname, E-Mail-Adresse, Kontakttelefonnummer, Passwort und gegebenenfalls die Auswahl gewünschter Dienstleistungen: Lieferadresse (Straße, Haus- bzw. Wohnungsnummer, Postleitzahl, Ort), Adresse für Lieferungen an Wochenenden/Feiertagen, E-Mail-Adresse, gewünschte Lieferzeit aus der zur Verfügung stehenden Auswahl.
3. Ein Account kann auch im Rahmen eines Bestellvorgangs über das Bestellformular erstellt werden. In diesem Falle sind das Anklicken des entsprechenden Auswahlkästchens sowie die Angabe des Passworts zusätzlich notwendig.

4. Jeder Leistungsempfänger darf nur einen Account besitzen. Er ist verpflichtet seine bei der Account-Erstellung angegebenen Daten laufend zu aktualisieren.
5. Der Account ist eine Elektronische Dienstleistung, die unentgeltlich und auf unbestimmte Zeit erbracht wird. Der Leistungsempfänger ist berechtigt, seinen Account jederzeit und ohne Angabe von Gründen aufzulösen und dessen Löschung zu verlangen. Er kann zu diesem Zweck eine entsprechende Mitteilung per E-Mail an kontakt@hallofitcatering.de oder schriftlich an die folgende Adresse senden: Hello Fit sp. z o.o., Geschäftsanschrift Aleje Jerozolimskie 181B, 02-222 Warschau, Polen. Darüber hinaus kann der Leistungsempfänger seinen Account selbständig auflösen, indem er die entsprechende Funktion zur Löschung des Accounts aus dem Account heraus anwählt. Eine Löschung des Accounts beeinflusst nicht die Ausführung bereits erworbener Dienstleistungen.

7) BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES NEWSLETTERS

1. Die Nutzung des Newsletters ist unentgeltlich. Die Bestellung des Newsletters erfolgt durch das Anklicken eines Auswahlkästchens im Rahmen des Bestellvorgangs über das Bestellformular oder bei Erstellung eines Accounts über das Registrierungsformular.
2. Der Leistungsempfänger ist berechtigt, den Newsletter jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzubestellen. Er kann dies per E-Mail an kontakt@hallofitcatering.de oder schriftlich an die folgende Adresse mitteilen: Hello Fit sp. z o.o., Geschäftsanschrift Aleje Jerozolimskie 181B, 02-222 Warschau, Polen, oder er kann sich über einen entsprechenden Link, der in jedem Newsletter enthalten ist, hiervon abmelden.

8) BESTELLUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS ÜBER DIE ERBRINGUNG EINER DIENSTLEISTUNG

1. Ein Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Kunden über die Erbringung einer Dienstleistung kommt zustande, wenn der Kunde eine Bestellung abgibt, diese dem Verkäufer zugeht, von dem Verkäufer angenommen wird und die Annahme gegenüber dem Kunden nach den Bestimmungen der vorliegenden AGB bestätigt wird.
2. Das Menü für die laufende und die folgende Kalenderwoche ist auf der Homepage von HalloFit einsehbar.
3. Der Preis für die jeweiligen Leistungen wird auf der Homepage in Euro angezeigt. Dabei handelt es sich um einen Gesamtpreis inklusive Steuern, Lieferkosten und sonstigen Kosten. Im Falle eines Vertragsabschlusses per E-Mail wird der Kunde vor Abschluss des Vertrages über den Gesamtpreis per E-Mail informiert.

4. Der Kunde kann eine Bestellung entweder mit Hilfe des Bestellformulars gem. Ziff. 5) der vorliegenden AGB oder durch Übersendung einer E-Mail an: office@HalloFit.de bzw. an eine der anderen auf der Homepage von HalloFit unter der Verknüpfung "Kontakt" angegebenen E-Mail-Adressen aufgeben. Eine Bestellung per E-Mail muss die gleichen Angaben beinhalten wie eine Bestellung über das entsprechende Online-Bestellformular. Sollten Angaben fehlen oder Ergänzungen notwendig sein, wird der Verkäufer den Kunden um Vervollständigung seiner Bestellung bitten.
5. Der Zugang einer Bestellung wird vom Verkäufer ohne Verzögerung bestätigt und ist damit angenommen. Dies ist gleichbedeutend mit dem Abschluss eines Vertrages zwischen dem Verkäufer und dem Kunden. Wann die entsprechende Leistung erbracht wird, hängt zum einen von dem in der Bestellung angegebenen Liefertermin und zum anderen davon ab, ob der Kunde gemäß den vorliegenden AGB seiner Verpflichtung zur Vorauszahlung nachkommt.
6. Die Bestätigung des Zugangs einer Bestellung und eines Vertragsabschlusses über die Erbringung einer Dienstleistung erfolgt durch die Übersendung einer entsprechenden Benachrichtigung per E-Mail durch den Verkäufer an die vom Kunden im Zusammenhang mit der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Die Benachrichtigung beinhaltet zumindest die Erklärungen des Verkäufers über den Zugang der Bestellung des Kunden und den Abschluss des Vertrages über die Erbringung einer Dienstleistung.
7. Die Erbringung einer Dienstleistung (Lieferung) beginnt grundsätzlich ab dem Tag, der in der Bestellung angegeben wurde; hierbei ist jedoch Folgendes zu beachten:
 - wenn die Zahlung des Kunden für die bestellte Dienstleistung auf dem Bankkonto des Verkäufers werktags bis 20.00 Uhr eingegangen ist, dann kann die bestellte Dienstleistung 2 Werktage nach Eingang der Bezahlung erbracht werden, sie wird jedoch nicht früher erbracht, als an dem in der Bestellung angegebenen Tag;
 - wenn die Zahlung des Kunden für die bestellte Dienstleistung auf dem Bankkonto des Verkäufers werktags erst nach 20.00 Uhr eingeht, so wird die Erbringung der bestellten Dienstleistung auch erst am 3 Werktagen nach dem Buchungstag beginnen, jedoch nicht früher, als an dem bei der Bestellung angegebenen Tag.
8. Speicherung, Sicherung und Mitteilung des Vertragsinhaltes über die Erbringung einer Dienstleistung erfolgt durch: (1) Bekanntgabe der vorliegenden AGB auf der Website sowie (2) Übersendung des Vertragsinhaltes an die E-Mail-Adresse des Kunden, welche dieser bei der Bestellung angegeben hat. Der Vertragsinhalt wird zusätzlich im elektronischen System des Service gespeichert und sichergestellt.

9. Der Kunde ist berechtigt, dem Verkäufer eine Änderung der Bestimmungen des Vertrages über die Erbringung einer Dienstleistung vorzuschlagen. Solche Änderungen müssen durch den Kunden und den Verkäufer abgestimmt und von beiden Parteien akzeptiert werden.
10. Vertragssprache ist Deutsch.

9)ZAHLUNGSMODALITÄTEN UND ZAHLUNGSFRISTEN

1. Der Dienstleister stellt dem Kunden folgende Zahlungsarten für die bestellte Dienstleistung zur Verfügung:
 - Überweisung auf das Bankkonto des Dienstleisters;
 - Zahlungsabwicklung über Stripe;
 - Zahlung mittels Gutschein;
 - Zahlung mit Treuepunkte.
2. Wählt der Kunde die traditionelle Banküberweisung als Zahlungsart, so wird ihm der Verkäufer seine Kontoverbindung per E-Mail mitteilen. Außerdem werden diese Informationen für den Kunden auch in dessen Nutzerkonto angezeigt.
3. Wenn sich der Kunde für eine Zahlung per Stripe entscheidet, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Stripe, c/o Legal Process, 510,Townsend St., San Francisco, CA 94103 (Stripe) (im Folgenden: "Stripe"), es gelten dann die Stripe-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://stripe.com/privacy-center/legal>.
4. Der Kunde ist verpflichtet, die Zahlung so vorzunehmen, dass diese spätestens 3 Werktage vor der gewünschten Lieferung bis 20 Uhr auf dem Bankkonto des Verkäufers eingeht.

10) LIEFERUNGSMODALITÄTEN, LIEFERUNGSFRISTEN, LIEFERUNGSKOSTEN

1. Eine Lieferung im Rahmen der Dienstleistung ist innerhalb des auf der Homepage des Service HalloFit bezeichneten Gebietes möglich. Neben den dort aufgelisteten Großstädten wird auch in die unmittelbare Umgebung geliefert. Die Möglichkeit einer Lieferung an die durch den Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse wird durch den Dienstleister bei der Annahme der Bestellung bestätigt. Sollte die Lieferung an die angegebene Adresse nicht möglich sein, wird der Kunde per E-Mail informiert.
2. Die Lieferkosten sind im Preis der Dienstleistung inbegriffen.
3. Die Lieferung erfolgt durch den Verkäufer selbst oder durch einen vom Verkäufer beauftragten Lieferanten.
4. Die Lieferung erfolgt gemäß den Bestimmungen des zwischen Kunden und Verkäufer abgeschlossenen Vertrages über die Erbringung einer Dienstleistung - ab dem in diesem Vertrag bestimmten Tag und für die

hierin vereinbarte Dauer an die vereinbarte Adresse. Hierbei ist Folgendes zu beachten:

- wenn die Zahlung des Kunden für die bestellte Dienstleistung auf dem Bankkonto des Verkäufers werktags bis 20.00 Uhr eingeht - dann kann die Erbringung der bestellten Dienstleistung 2 Werktage nach dem Buchungstag beginnen, jedoch nicht früher, als an dem in der Bestellung angegebenen Tag;
 - wenn die Zahlung des Kunden für die bestellte Dienstleistung jedoch erst nach 20.00 Uhr werktags auf dem Bankkonto des Verkäufers eingeht, so beginnt die Erbringung der bestellten Dienstleistung erst 3 Werktage nach dem Buchungstag, jedoch nicht früher, als an dem bei der Bestellung angegebenen Tag.
5. Die Lieferung erfolgt an Werktagen zu den im Bestellformular angegebenen Uhrzeiten. Der Kunde kann im Bestellformular die von ihm gewünschten Lieferzeiten angeben. Diesbezügliche Angaben des Kunden sind für den Verkäufer jedoch nicht bindend. Der Verkäufer kann die Lieferung im Rahmen des gesamten im Bestellformular benannten Zeitfensters liefern. Sollte die Dienstleistung auch eine Lieferung an Nicht-Werktagen umfassen, so erfolgt die Lieferung am letzten Werktag vor dem jeweiligen Nicht-Werktag, es sei denn, Kunde und Verkäufer vereinbaren eine andere Lieferungsweise.

11) SONDERANGEBOTE, GUTSCHEINE UND RABATTCODES

1. Der Verkäufer behält sich vor, die Preise für seine Dienstleistungen laufend zu ändern sowie Sonderangebot-Aktionen zu veranstalten. Etwaige Preisänderungen gelten ab der Bekanntgabe auf der Website und haben keinerlei Einfluss auf zuvor getätigte Bestellungen oder bereits abgeschlossene Verträge.
2. Sonderangebote des Verkäufers dürfen nicht verbunden werden, es sei denn, die allgemeinen Bedingungen des jeweiligen Sonderangebotes enthalten abweichende Sonderbestimmungen.
3. Die nachstehenden Bestimmungen gelten für sämtliche Gutschein- und Rabattcode-Aktionen des Verkäufers, sofern sie nicht durch Sonderbestimmungen der allgemeinen Bedingungen der jeweiligen Gutschein- oder Rabattcode- Aktion geändert werden.
4. Bei der Ausfüllung des Bestellformulars kann der Kunde einen Gutschein-Code oder einen Rabattcode eingeben. Hierzu muss der Kunde das entsprechende Feld im Bestellformular ausfüllen. Bei der Bestellung durch Versendung einer E-Mail ist der Gutschein-Code oder der Rabattcode im Inhalt der E-Mail anzugeben.
5. Ein Gutschein ist eine Urkunde mit einem auf dem Gutschein bezeichneten Wert, der den Kunden berechtigt, diesen auf der Website des Verkäufers

- gemäß den vorliegenden AGB sowie den Bestimmungen auf dem Gutschein selbst als Zahlungsmittel zu nutzen.
6. Der Inhaber eines Gutscheins ist berechtigt, diesen einmalig innerhalb der auf dem Gutschein bezeichneten Frist und bis zur Höhe des auf dem Gutschein angegebenen Wertes zur Zahlung für die bestellten Dienstleistungen zu verwenden.
 7. Ein Gutschein ersetzt Geldmittel bis zur Höhe des auf dem Gutschein bezeichneten Wertes. Ein Austausch des Gutscheins gegen Geld ist jedoch ausgeschlossen.
 8. Der Kunde darf einen Gutschein auch dann als Zahlungsmittel verwenden, wenn der Preis der von ihm bestellten Dienstleistung den Gutscheinwert übersteigt. In diesem Falle ist der Kunde verpflichtet, den fehlenden Betrag durch die Zahlung mit einem anderen auf der Website akzeptierten Zahlungsmittel zu begleichen. Ist der Gutscheinwert höher als der zu zahlende Preis für die Dienstleistung, wird der Unterschied dem Kunden nicht erstattet. Auch in einem solchen Fall darf der Gutschein nur einmal genutzt werden.
 9. Ein Rabattcode ist ein individueller Code, welcher den Inhaber zu einer einmaligen Preisreduzierung für die Dienstleistungen im Rahmen des Service HalloFit berechtigt. Die Höhe der Preisreduzierung sowie die Geltungsfrist des jeweiligen Rabattcodes bestimmt der Dienstleister bei der Ausgabe des Rabattcodes. Die Nutzung des Rabattcodes hängt nicht vom Wert der Bestellung ab. Ein Rabattcode kann jedoch nicht bei der Bestellung der als "Test-Diät" bezeichneten Dienstleistung verwendet werden.
 10. Eine Auszahlung des Rabattcodes oder Treuepunkte ist nicht möglich. Der Rabattcode oder Treuepunkte berechtigt den Kunden zu einem einmaligen Rabatt auf den Preis der Dienstleistung.
 11. Eine gleichzeitige Nutzung von Sonderangeboten, Gutscheinen und/oder Rabattcodes in einem Bestellvorgang ist nicht zulässig. Ein Rabattcode oder ein Voucher dürfen nicht mit einem anderen Rabattcode oder einem Voucher verbunden werden.

12) KONTAKT MIT DEM DIENSTLEISTER

Der Dienstleister bevorzugt die Kommunikation per E-Mail an seine E-Mail-Adresse kontakt@hallofitcatering.de oder an andere auf der Homepage <https://hallofitcatering.de> unter der Verknüpfung "Kontakt" angegebenen E-Mail-Adressen.

Leistungsempfänger und Kunden dürfen den Dienstleister auch postalisch unter der Adresse Hello Fit sp. z o.o., Geschäftsanschrift Aleje Jerozolimskie 181B, 02-222 Warschau, Polen oder unter den anderen auf der Homepage <https://>

hallofitcatering.de unter der Verknüpfung "Kontakt" benannten Anschriften sowie über sämtliche rechtlich zugelassene Kommunikationswege kontaktieren.

13) BESCHWERDEN HINSICHTLICH DES SERVICE HALLOFIT SOWIE DER DIENSTLEISTUNGEN / GESETZLICHES MANGELHAFTUNGSRECHT

1. Beschwerden bezüglich des Services HalloFit und/oder der erbrachten Dienstleistungen kann der Kunde oder der Leistungsempfänger beispielsweise per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse: kontakt@hallofitcatering.de oder schriftlich an: Hello Fit sp. z o.o., Geschäftsanschrift Aleje Jerozolimskie 181B, 02-222 Warschau, Polen senden.
2. Der Dienstleister empfiehlt die Angabe folgender Informationen in der Beschwerde: (1) Informationen und Umstände hinsichtlich des Beschwerdegegenstandes, insbesondere zu Art und Weise sowie Datum der Unregelmäßigkeiten, (2) geltend gemachte Rechte und/oder Ansprüche des Leistungsempfängers bzw. des Kunden sowie (3) Kontaktdaten des Beschwerdeführers - dies wird die Bearbeitung der Beschwerde durch den Dienstleister erleichtern und beschleunigen. Die Anforderungen im vorstehenden Satz sind lediglich unverbindliche Empfehlungen und beeinflussen nicht die Wirksamkeit von Beschwerden, die ohne Beachtung dieser Empfehlungen eingelegt wurden.
3. Der Dienstleister wird unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen zu der eingelegten Beschwerde Stellung nehmen.
4. Die Sachmangelgewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften und wird von den vorstehenden Regelungen in Pkt. 1 bis 3 nicht berührt.

14) VERTRAGLICHES RÜCKTRITTSRECHT

1. Der Vorliegende Abschnitt regelt ein vertragliches Rücktrittsrecht des Kunden.
2. Der Kunde ist berechtigt, bis 12.00 Uhr 3 Werktage vor dem Beginn der Leistungserbringung vom Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.
 - Zur Einhaltung der oben genannten Frist ist es ausreichend, wenn die Rücktrittserklärung des Kunden per E-Mail an die Adresse: kontakt@hallofitcatering.de oder wenn eine schriftliche Rücktrittserklärung an folgende Adresse des Dienstleisters zugeht: Hello Fit sp. z o.o., Geschäftsanschrift Aleje Jerozolimskie 181B, 02-222 Warschau, Polen.

- Unverzüglich, spätestens 14 Tage nach einem wirksamen Rücktritt wird der Dienstleister dem Kunden seine Zahlungen erstatten. Die Erstattung erfolgt auf dem gleichen Wege, wie die Zahlung des Kunden, es sei denn, der Kunde ist mit einem anderen, kostenlosen Erstattungsweg ausdrücklich einverstanden.
- 3. Die gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht des Verbrauchers sowie zur Gewährleistung werden von den vorgenannten Bestimmungen in Absätzen 1 und 2 nicht berührt.

15) WIDERRUFSRECHT DES VERBRAUCHERS

1. Sind Sie als Kunde oder Leistungsempfänger ein Verbraucher, so steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
2. **WIDERRUFSBELEHRUNG.**
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
Sie können dafür das **HIER** zur Verfügung stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder

zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

3. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- - zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- - zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- - zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- - vorbehaltlich des Satzes 2 Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Diese Ausnahme gilt nicht für Verträge über Reiseleistungen nach § 651a BGB, wenn diese außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden sind, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden

16) DATENSCHUTZ

Der Dienstleister beachtet die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Die Datenschutzbestimmungen des Dienstleisters sind auf der Homepage <https://hallofitcatering.de> unter der Verknüpfung "Datenschutz-Bestimmungen" abrufbar.

17) URHEBERRECHT

1. Der gesamte Inhalt der Website: (Text, Grafik, Werke, Muster, Zeichen, Logos, Button-Icons, Bilder) ist Eigentum des Verkäufers oder eines Dritten und ist durch deutsches und internationales Urheberrecht geschützt.
2. HalloFit ist wie jedes andere urheberrechtlich geschützte Werk zu betrachten. Der Leistungsempfänger darf ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Verkäufers weder den gesamten Service noch Teile daraus kopieren, es sei denn, dies ist nach zwingendem Recht erlaubt. Der Leistungsempfänger verpflichtet sich darüber hinaus, den Service HalloFit Website nicht zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen, zu dekodieren, zu dekomprimieren, zu zerlegen oder auf andere Weise den Quellcode des Service zu ermitteln, es sei denn, dies ist nach zwingendem Recht erlaubt.
3. Die Marken des Verkäufers oder von Dritten dürfen nur in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften verwendet werden.

18) ERGÄNZENDE BESTIMMUNGEN FÜR UNTERNEHMER

1. Die nachfolgenden Bestimmungen finden ausschließlich Anwendung in Vertragsbeziehungen mit Leistungsempfängern und Kunden, welche nicht Verbraucher sind.
2. Im Falle der vom Kunden zu vertretenden Nichtabholung einer Diät wegen der Abwesenheit der zur Abholung berechtigten Person oder aus sonstigem Grund, welcher nicht bis 20.00 Uhr 2 Werktage vor dem Lieferungstag angezeigt wurde oder wegen falscher Angaben zur Lieferadresse, gilt die Diät als wirksam geliefert. In einem solchen Fall sind ein Rückerstattungsanspruch und sonstige Ansprüche ausgeschlossen.
3. Für Ereignisse höherer Gewalt, die dem Verkäufer die Erbringung der Dienstleistung erheblich erschweren oder die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages zeitweilig behindern oder unmöglich machen, haftet der Verkäufer nicht. Als höhere Gewalt gelten alle vom Willen und Einfluss der Vertragsparteien unabhängigen Umstände wie Naturkatastrophen, Regierungsmaßnahmen, Behördenentscheidungen, Blockaden, Krieg und andere militärische Konflikte, Terroranschläge oder sonstige Umstände, die unvorhersehbar, schwerwiegend und durch die

Vertragsparteien unverschuldet sind und nach Abschluss dieses Vertrages eintreten.

4. Gewährleistungsrechte des Kunden, welcher nicht Verbraucher ist, setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.
5. Ist der Leistungsempfänger kein Verbraucher, so darf der Dienstleister den Vertrag über die Erbringung von Elektronischen Dienstleistungen oder Dienstleistung mit sofortiger Wirkung und ohne Angabe von Gründen kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.
6. Sofern es sich bei dem Leistungsempfänger oder Kunden um keinen Verbraucher handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Leistungsempfänger oder Kunden und dem Verkäufer Berlin.

19) SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Der Dienstleister behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus wichtigem Grund zu ändern, d.h. bei Veränderung der Rechtslage, Änderung der Art und Weise von Lieferungen oder Zahlungen, Einführung von neuen Elektronischen Dienstleistungen. Die Änderungen sind für den Leistungsempfänger/Kunden bindend, wenn der Verkäufer die Kunden und Leistungsempfänger unter Mitteilung des Inhalts der geänderten Regelungen an die zuletzt bekannte E-Mail-Adresse des Kunden bzw. des Leistungsempfängers informiert hat. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht binnen 14 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis uns gegenüber in Schrift- oder Textform widerspricht. Die Änderungen der AGB berühren nicht die Rechtsposition der Kunden und Leistungsempfänger, insbesondere beeinflussen sie nicht die Modalitäten der vor dem Inkrafttreten der Änderungen getätigten Bestellungen oder geschlossenen oder abgewickelten Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen.
3. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.